

Vitajte, cyklisti!

Certifikácia turistických služieb



VITAJTECYKLISTI.SK

Výklad kritérií

Kempingy

verzia 3.0
marec 2025

Úvodné informácie

Tento výklad kritérií predstavuje oficiálne vysvetlenie kritérií a proces certifikácie **Vitajte, cyklisti!** v kategórii **Kempingy**. Je určený pre manažerov zariadení, ktoré sa uchádzajú o certifikáciu.

Stručne o certifikácii

Primárnym cieľom certifikácie Vitajte, cyklisti! je podpora a rozvoj cykloturistiky na Slovensku prostredníctvom zlepšovania služieb pre cyklistov a cykloturistov. Ak zariadenie splní niekoľko jednoduchých podmienok a kritérií, tak môže pri svojom marketingu deklarovať, že je kvalitne pripravené na cyklistov a môže používať značku a logo Vitajte, cyklisti. Zároveň sa snažíme ho propagovať na cykloturistickom trhu dostupnými spôsobmi – umiestnenie do mapy, promo na akciách a pod. Ide teda o jednoduchý spôsob marketingu a propagácie turistického zariadenia alebo služby medzi cyklistami a cykloturistami a súčasne o zlepšovanie služieb pre cyklistov ako takých. Viac o certifikácii sa dozviete na stránke www.vitajtecyklisti.sk. Certifikáciu na Slovensku realizuje združenie Jantárová cesta s podporou Nadácie Ekopolis.

Informácie, konzultácie a otázky o certifikácii Vitajte, cyklisti:

info@vitajtecyklisti.sk

0905 240137

Ako certifikácia prebieha?

Ide o **samocertifikáciu**, t.j. neposielame kontrolóra, ale zariadenie samo čestne deklaruje, že spĺňa kritériá a združenie Jantárová cesta mu potom udelí certifikáciu na 12 mesiacov.

Časová náročnosť certifikácie závisí od konkrétnej situácie, ale v zásade nepresahuje niekoľko desiatok minút čistého času.

Zariadenie je potom oprávnené pri svojom marketingu používať logo a konštatovanie certifikácie **Vitajte, cyklisti!** a je zverejnené na stránke www.vitajtecyklisti.sk.

Postup samocertifikácie

1. Nadviazanie kontaktu:

Osoba, zodpovedná v zariadení za certifikáciu, kontaktuje koordinátora Vitajte, cyklisti. Vo vzájomnej komunikácii určia, do ktorej kategórie zariadenie patrí a teda ktoré kritériá musí splniť.

Koordinátor potom pošle link na online certifikačný formulár.

2. Splnenie kritérií:

Zariadenie splní kritériá a vyplní online certifikačný formulár. Koordinátor si podľa uváženia môže vyžiadať podrobnejší opis spôsobu splnenia kritérií, fotografickú dokumentáciu a pod.

3. Certifikácia a administrácia:

Po splnení kritérií získa zariadenie certifikát Vitajte, cyklisti!, združenie Jantárová cesta vystaví faktúru a prípadne dá ďalšie pokyny na formálne dovŕšenie certifikácie.

Koordinátor alebo ním poverená osoba môže kedykoľvek počas roka osobne skontrolovať plnenie kritérií.

Samocertifikácia sa zakladá na dôvere.

V Nadácii Ekopolis veríme, že ako manažeri a vlastníci turistických zariadení sa správate čestne, dôverujeme vám, keď opíšete kritérium ako splnené a teší nás, že vám môžeme pri samocertifikácii dôverovať.

Určenie kategórie zariadenia

Kemping je ubytovacie zariadenie, ktoré poskytuje návštevníkom prenocovanie v ich vlastných alebo prenajatých stanoch.

Publikácia, ktorú práve čítate, sa týka práve tejto kategórie.

Publikácia, ktorú práve čítate, sa týka práve tejto kategórie.

Ubyt
ovac
ie
zaria

denie poskytuje ubytovanie za úhradu. Môže ísť o hotel, penzión, chatu, hostel, ubytovanie na súkromí, hotel, motel, turistickú ubytovňu a i. Kemping je samostatnou kategóriou (pozri nižšie). Ak je súčasťou ubytovacieho zariadenia reštaurácia, tak ide o kategóriu *ubytovacie a stravovacie zariadenie* (pozri nižšie).

Stravovacie zariadenie poskytuje teplú stravu za úhradu a je verejne prístupné. Ide najmä o reštaurácie rôzneho druhu. Kaviarne, hostince, cukrárne a pod. nepatria do tejto kategórie, pretože neposkytujú teplú stravu. Ak ubytovacie zariadenie ponúka ubytovaným hosťom stravu (napríklad večere) na objednávku, tak nepatrí do tejto kategórie, pretože nie je prístupné verejnosti.

Ubytovacie a stravovacie zariadenie má v spoločnej budove aj ubytovacie zariadenie aj stravovacie zariadenie. Typicky ide o hotel alebo penzión s reštauráciou. Takéto zariadenie musí spĺňať kritériá aj pre ubytovacie, aj pre stravovacie zariadenie (pozri osobitný dokument *Výklad kritérií – Ubytovacie a stravovacie zariadenie*). Benefitom však potom je, že zariadenie sa zobrazuje samostatne aj v kategórii ubytovacích, aj v kategórii stravovacích zariadení.

Turistický cieľ je umelý a/alebo prirodzený objekt, súbor objektov a/alebo územie, ktoré môžu turisti navštíviť, prezrieť si ho, pobudnúť v ňom. Rozoznávame dve kategórie turistického cieľa:

- **Bodový turistický cieľ** je v priestore jednoznačne určený a fyzicky ohraničený objekt s jediným centrálnym vchodom pre návštevníkov (napríklad hrad, kaštieľ, múzeum, jaskyňa, kúpalisko a pod.). Takýto cieľ sa certifikuje a uvádza ako certifikované zariadenie sám o sebe.
- **Rozptýlený turistický cieľ** je priestorovo nie jednoznačne určené a fyzicky ohraničené územie, do ktorého návštevníci vstupujú na viacerých miestach, resp. viacerými cestami (napríklad národný park, prírodná rezervácia, mestská pamiatková rezervácia a pod.). Takýto turistický cieľ nie je možné certifikovať a uvádzať ho ako certifikované zariadenie, ale je možné certifikovať jeho obslužné zariadenia, napríklad informačné centrum, návštevnícke centrum a pod.

Turistické služby sú služby, slúžiace výhradne pre návštevníkov danej lokality. Ide najmä o informačné centrá, požičovne bicyklov a pod. Nepatria sem cykloobchody a cykloservisy, bežné obchody a pod.

Ak neviete zaradiť vaše turistické zariadenie do kategórie, konzultujte s nami: info@vitajtecyklisti.sk 0905 240137

Kritéria certifikácie Vitajte, cyklisti! v kategórii Kempingy

Kemping musí splniť všetky povinné základné kritériá a najmenej 3 doplnkové kritériá.

Základné požiadavky, všetky povinné:

Č.	Kritérium	Strana
1.	Bezplatné bezpečné parkovanie bicyklov blízko stanov	4
2.	Vyhradená zóna pre stany bez áut	5
3.	Možnosť ubytovania na jednu noc	6
4.	Možnosť sušenia oblečenia a výstroje.	6
5.	Ponuka raňajok alebo vybavenie pre ich prípravu a možnosť nákupu potravín	7
6.	Poskytnutie základného náradia na jednoduché opravy bicykla.	8
7.	Lekárnička	10
8.	Poskytnutie základných cykloturistických informácií	11

Doplnkové kritériá, najmenej 3 z nich povinné:

Č.	Kritérium	Strana
9.	Zabezpečenie dopravy batožiny pre bicyklistov	12
10.	Možnosť sedenia pri stoloch v stanovnej zóne	13
11.	Možnosť varenia si stravy na zariadeniach kempingu.	13
12.	Možnosť kúpy najnutnejších potravín.	14
13.	Možnosť umytia bicykla a základné vybavenie pre umytie bicykla.	14
14.	Možnosť prenájmu stanov, chatiek, bungalovov a pod.	15
15.	Poskytnutie alebo predaj základných náhradných dielov na bicykle.	16
16.	Predaj cykloturistických a turistických máp okolia.	17
17.	Zoznam a opis odporúčaných jednodňových cyklistických výletov do okolia.	18
18.	Bezdrôtové pripojenie na internet	19
19.	Poskytnutie cyklosprievodcu alebo konzultácií	19
20.	Pohodlné nabíjanie elektrických bicyklov	20

1. Bezplatné bezpečné parkovanie bicyklov blízko stanov

Základné kritérium (povinné)

Prečo?

Toto kritérium je najdôležitejšie zo všetkých kritérií Vitajte, cyklisti! Bicykel má pre cykloturistu nesmiernu hodnotu a to nie iba finančnú, ale aj praktickú a emotívnu. Aj ten najlacnejší bicykel je cenný, pokiaľ na ňom cyklista už prešiel veľa kilometrov, má ho „vyladený“ podľa svojich potrieb, pozná jeho chyby a klady. Bez preháňania môžeme povedať, že väčšina cykloturistov má k svojmu bicyklu až osobný vzťah. Bicykel často predstavuje pre ľudí významnú finančnú investíciu a mnohé bicykle, najmä horské, majú naozaj veľkú finančnú hodnotu. Preto cyklisti považujú bezpečné parkovanie bicykla za jedno z najdôležitejších kritérií pri výbere ubytovacieho zariadenia.

Ako?

Zariadenie má pre parkovanie bicyklov hostí kvalitné, podľa možnosti zastrešené miesto na odkladanie bicykla v zóne pre stany alebo v jej bezprostrednej blízkosti alebo uzamykateľnú miestnosť alebo boxy.

Poznámky:

- Optimálnym riešením je uzamykateľná, ľahko prístupná miestnosť pre bicykle alebo parkovisko pre bicykle, ktoré je kryté, neprístupné pre nikoho iného ako pre hostí kempingu, je možné na ňom primknúť rám bicykla k pevnej súčasti (najmä vhodný stojan na bicykle, prípadne zábradlie, plot a pod.) a je v dohľade hosta.
- Dobrým riešením sú aj kvalitné stojany na bicykle priamo v zóne pre stany, o ktoré je možné zamknúť bicykel o rám. Stojany musia byť pevne spojené so zemou, aby ich nebolo možné vytrhnúť a zámok bicykla vyvliecť.
- Ak optimálne riešenie nie je možné, je vždy potrebné posúdiť a zabezpečiť v prvom rade bezpečnosť odložených bicyklov tak, aby host mohol v klude navštíviť zariadenie či prenocovať v kempingu bez pocitu obáv o bicykel, jeho časti alebo batožinu. Certifikácia kempingu nie je bez kvalitného riešenia tohto kritéria možná.
- Ak je to možné, mal by byť priestor pre bicykle zastrešený.
- Vjazd a parkovanie bicyklov musia byť bezplatné.



Kvalitná miestnosť alebo miesto pre odloženie bicyklov je pre cykloturistov významným kritériom pri výbere kempingu, odporúčame preto dať fotografiu na leták, na internetovú stránku, na nástenku a pod.



Miestnosť či miesto pre bicykle odporúčame trvalo označiť a to nielen kvôli orientácii, ale aj pre podvedomé informovanie návštevníkov, ktorí sú tam momentálne bez bicykla, že zariadenie počíta aj s cykloturistami.

2. Vyhradená zóna pre stany bez áut

Prečo?

Cykloturisti si zvolili bezmotorový spôsob dopravy ako súčasť ich zážitku a túto ich voľbu je potrebné rešpektovať aj pri ich ubytovaní v kempingu. Pre cyklistu nie je príjemné, ak k svojmu stanu musí kľučkovať medzi zaparkovanými autami, musí tolerovať štartovanie, hluk motorov, emisie a pod., znižuje to pozitívny zážitok z cykloturistiky.

Ako?

Kemping má jednu zónu s povrchom vhodným pre postavenie stanu, v ktorej môžu stanovať iba nemotoroví turisti (peší turisti, cykloturisti, vodáci a pod.) a nemôžu tu parkovať autá a motorky.

Poznámky:

- V prípade, že parkovanie vozidiel je riešené separátne, na parkovisku mimo stanovnej zóny, je toto kritérium považované za splnené.
- Bezmotorová zóna kempingu by mala byť vyznačená na plániku kempingu a podľa možnosti aj priamo na mieste.



Bezmotorová zóna kempingu je dobrým marketingovým lákadlom a preto je výhodné o nej informovať na internetovej stránke, v letákoch, v príslušnom informačnom centre, na pútačoch a pod.

3. Možnosť ubytovania na jednu noc

Základné kritérium (povinné)

Prečo?

Cykloturisti sa buď ubytujú na jednom mieste na viac dní a podnikajú výlety do okolia, alebo putujú krajinou a každú noc nocujú inde. Práve pre tú druhú skupinu cykloturistov je dôležité, aby bolo možné ubytovať sa aj iba na jednu noc.

Ako?

Kemping musí ponúkať ubytovanie aj iba na jednu noc, t.j. nemôže rezerváciu a ubytovanie obmedzovať počtom prenocovaní.

Poznámky

- Podmienky takéhoto ubytovania, napríklad cena alebo viazanosť iných služieb, by sa nemali zásadne odlišovať od ubytovania na viacero nocí, určité odlišnosti sú však v rozumnej miere prípustné.
- Kritérium neznamená, že kemping musí mať kapacitu na jednu noc vždy dostupnú na požiadanie na recepcii, ale že ubytovanie sa nemôže podmieňovať počtom nocí. Ak je kapacita kempingu v požadovanom termíne rezervovaná alebo je kemping plne obsadený, tak samozrejme nemôže pre daný termín rezervovať alebo momentálne poskytnúť ubytovanie ani na jednu noc.

4. Možnosť sušenia oblečenia a výstroje.

Základné kritérium (povinné)

Prečo?

Cyklisti bežne bicyklujú aj v zlom alebo neistom počasí. Navyše, dažď či búrka môže cykloturistu zastihnúť aj uprostred pekného dňa. Naopak, v horúcich dňoch sa oblečenie prepotí. Sušenie oblečenia je preto nevyhnutné, ale pod voľným nebom v kempingu to nie jednoduché. Preto cyklista veľmi uvíta, ak si môže vysušiť oblečenie na krytom a podľa možnosti bezpečnom mieste, je to naozaj dobrý bonus.

Ako?

Kemping ponúka na sušenie oblečenia a výstroje vhodné miesto s potrebným vybavením.

Poznámky:

- Optimálnym riešením je uzamknuteľná a/alebo verejnosti neprístupná miestnosť s kontrolovaným prístupom a s potrebným vybavením (natiahnuté šnúry alebo stojany).
- Minimálnym riešením je kryté miesto (prístrešok, altánok a pod.) s vybavením (šnúry, stojany, žrde a pod.), kde je oblečenie kryté pred dažďom, ale musí byť v blízkosti a v priamej viditeľnosti zo stanovvej zóny, aby boli veci pod kontrolou.
- Víťaným doplnkom k tomuto kritériu sú aj nekryté stojany alebo šnúry priamo na slnku v blízkosti stanov, ale nie je to splnením kritériá, pretože veci tam môžu zmoknúť.

5. Ponuka raňajok alebo vybavenie pre ich prípravu

Základné kritérium (povinné)

Prečo?

Cykloturistika predstavuje energeticky náročnú formu pohybu a rekreácie, takže je potrebné ponúknuť hosťovi raňajky, aby načerpal energiu na celý deň a nemusel ich riešiť po odchode z kempingu.

Ako?

Súčasťou prenocovania v kempingu musí byť aj ponuka raňajok alebo jednoduchá možnosť ich prípravy.

Poznámky

- Optimálnym splnením kritéria je servírovanie hotových raňajok v reštauračnom zariadení v/pri kempingu.
- Splnením kritéria je aj:
 - a. dostupnosť základného vybavenia na prípravu studených aj teplých raňajok priamo v kempingu (najmä riad, taniere, príbory, servítky, varič, rýchlovarná kanvica, kávovar a pod.). a zároveň možnosť nákupu surovín v pešej vzdialenosti.
 - b. ponuka poskytnutia raňajok v stravovacom zariadení, ktoré nie je súčasťou kempingu a je v pešej vzdialenosti, pričom raňajky na vyžiadanie zabezpečí/objedná personál kempingu a nemusí si ich zabezpečovať klient.

O takomto zabezpečení raňajok musí byť klient vopred informovaný, inak sa kritérium považuje za nesplnené.



Ako súčasť služby môže byť aj poskytnutie vopred objednaných surovín na prípravu raňajok.

6. Poskytnutie základného náradia na jednoduché opravy bicykla.

Základné kritérium (povinné)

Prečo?

Aj keď si to možno na prvý pohľad neuvedomujeme, tak bicykel je stroj a podobne ako každý stroj je potrebné ho udržiavať, nastavovať, mazať, opravovať, vymieňať diely a pod. Keďže ide o jednoduchý stroj, tak veľa opráv a údržby sa dá robiť na cestách, treba však na to náradie. Cyklisti si so sebou nosia základné náradie, ale z pochopiteľných dôvodov (požiadavky na malé rozmery a hmotnosť) ide iba o núdzové, cestovné či „vreckové“ sady (napríklad multikľúč, tzv. multinástroj, malý šroubovák a pod.). Preto uvítajú, ak sa v ubytovacom zariadení nachádza sada plnohodnotného náradia.

Ako?

Kemping poskytuje cyklistom sadu náradia, ktoré umožňuje základné nastavenia a opravy bicykla.

Poznámky

- Optimálnym riešením je náradím vybavená pracovná miestnosť, dielňa, so stolom a so stojanom na uchytenie bicykla. Táto miestnosť by mala byť ľahko prístupná a klient do nej musí mať prístup aj bez sprievodu personálu. Zvyčajne ide o dielňu údržbára a pod.
- Dostatočným riešením je box s náradím, ktorý je možné prenášať, priniesť si ku stanu, k parkovisku bicyklov a pod.
- Náradie nemusí byť nové, ale musí byť funkčné. Nemalo by ísť o cestovnú (vreckovú) sadu cyklonáradia, tú si väčšinou cyklisti nosia so sebou, ale o štandardné náradie, ktoré je príliš veľké a ťažké na to, aby ho cyklista vozil so sebou, ale poskytne oveľa lepšiu službu.
- Vítanou súčasťou sady náradia je pumpa. Nemalo by ísť o cestovnú minipumpu, ktorú cyklisti nosia so sebou, ale o veľkú dielenskú pumpu, s veľkým objemom, manometrom a oporou pre nohy. Na rozdiel od minipumpu ňou pneumatiku nafúkate niekoľkými zdvihmi. Nie je potrebný drahý model, svoje poslanie dobre splnia aj lacnejšie pumpy.
- Vítanou súčasťou náradia je aj nastaviteľný stojan, do ktorého je možné bicykel uchytiť za rám a umožniť tak točenie kolesami a pedálov. Ide však o druhú súčasť cyklodielyne a tak jej zaobstaranie je potrebné dobre zvážiť.
- O správnom náradí sa môžete poradiť v servise či predajni bicyklov, kde vám nielen poradia, ale vám ho aj predajú (najmä špecializované cyklonáradie, ktoré nemáte vo svojom zariadení a nie je dostupné v bežných predajniach). Zároveň sa môžete dohodnúť aj na poskytovaní služby servisu a opráv bicykla vašich hostí na objednávku.

Odporúčaná základná sada náradia (nemusí byť nové, ale musí byť funkčné):

- kliešte
- kombinované kliešte (kombinačky);
- plochý skrutkovač stredný;
- krížový skrutkovač stredný;
- nitovač reťaze na opravu pretrhnutej reťaze;
- sada kvalitných inbusových kľúčov od 1,5 mm do 12 mm
- sada vidlicových kľúčov veľkosti 8-10, 11-12, 13-14, 15-16 a 17-18
- lepenie na opravu defektov;
- pumpa na nahustenie duše – najlepšie veľká nožná pre všetky tri druhy ventilov;
- montážne páky na demontáž pneumatiky z ráfika;
- centrovací kľúč na kolesá;
- lepiaca páska – izolepa, „duct tape“ a pod.
- sada jednorazových plastových („elektrikárskych „) rýchlopások;
- sprej - olej na mazanie reťaze, prehadzovačky, bowdenov a pod. (nie WD-40!);
- handry na čistenie a utieranie;

Ďalšie možné rozšírenie sady:

- viac veľkostí skrutkovačov, klieští a pod.;
- sada nástrčkových kľúčov;
- jednoduchý stojan na bicykel, umožňujúci krútenie pedálmi.
- základné náhradné diely a výstroj bicykla, napr. duše, osvetlenie a pod. (môže byť aj na predaj); pre viac informácií pozri kritérium č. 13 na strane 20.
- pracovný stôl (ponk) so zverákom;
- lampa alebo čelovka pre večerné opravy

7. Lekárnička.

Základné kritérium (povinné)

Prečo?

Cykloturistika je pohyb vonku, v prírode, na cestách. Ani pri najväčšej opatrnosti sa cyklista nevie vyhnúť malým či väčším nehodám a poraneniam. Zatiaľ čo závažnejšie nehody sa neobídu bez lekárskeho ošetrovania, drobné poranenia a nepríjemnosti je možné ošetriť aj svojpomocne. Rôzne odreniny, podráždenia, pohmoždenia či slabšie bolesti je možné riešiť vhodne vybaveniu lekárničkou a cyklistu poteší, ak je lekárnička vybavená aj špeciálne pre jeho potreby.

Ako?

Kemping musí mať k dispozícii lekárničku, ktorá posluží hosťom – cyklistom v prípade drobných poranení alebo bežných zdravotných ťažkostí.

Poznámky

- Lekárnička by mala obsahovať lieky, prípravky a materiál pre najbežnejšie poranenia a zdravotné problémy, ktoré môžu postretnúť cykloturistu na túre - nachladnutie, ľahké a drobné poranenia a pod. V lekárničke nemôžu byť analgetiká a iné komplexnejšie a špeciálne lieky, ktoré by mal predpísať lekár, resp. pre užitie ktorých by pacient mal poznať diagnózu. Odporúčame obsah lekárničky konzultovať s lekárom.
- Možný obsah lekárničky:
 - obvazy – 5 ks rôznej šírky;
 - sterilná gáza – 5 ks (pre sterilné prekrytie rán);
 - elastické obvazy – 2 ks rôznej šírky (na fixáciu kĺbov a pod.);
 - náplaste a rýchloobväzy rôznych veľkostí – 20 ks (na ošetrovanie drobných poranení, odrenín, porezania, záderov a pod.);
 - dezinfekčný prostriedok na rany (napr. v spreji);
 - kvapky do očí (oftalmoseptomex a pod.; proti zápalu spojiviek, pri podráždení oka, pri nečistote v oku);
 - prípravky proti bolesti v hrdle (napr. cukríky Strepsils, sprej Bioparox, voda na kloktanie Tantum Verde...);
 - prípravky pri podvrtnutí, natiahnutí svalov, udreninách a pod. (Fastum Gel, Ketazon, Heparoid a iné.);
 - prostriedky proti bodnutiu včelou, osou a pod. vo forme masti (napr. Triamcinolon, Calcium pantothenicum a i.);
 - drobný materiál – nožničky, pinzeta, zdravotnícke rukavice, zatváracie špendlíky, zápisník a pero a pod.
- Je potrebné dbať na dopĺňanie spotrebovaného materiálu, prípravkov a liečiv po použití lekárničky.
- Aspoň raz za rok je potrebné skontrolovať expiračnú dobu a vymeniť prípravky a liečivá, ktorým uplynula alebo v čase do najbližšej kontroly uplynie expiračná doba.
- Lekárnička by mala byť ľahko dostupná, na recepcii, v skrinke na stene na viditeľnom mieste a pod.

8. Poskytnutie základných cykloturistických informácií

Základné kritérium (povinné)

Prečo?

Zatiaľ čo všeobecné informácie o regióne či turistickej destinácii, kde sa kemping nachádza, sa hosť dozvie na internete, v prospektoch, na informačnej nástenke kempingu a pod., cyklistické a cykloturistické informácie zvyčajne nie sú tak ľahko dostupné. Preto by kemping mal vyjsť cykloturistovi v ústrety a poskytnúť mu sadu špecifických informácií.

Ako?

Požadované informácie môže kemping poskytnúť zariadením nástenky alebo panela na ľahko prístupnom mieste alebo zariadením informačného zakladača, dostupného na recepcii či vo vstupnom priestore.

Poznámky

- Minimálny obsah poskytovaných informácií je striktne daný a musí byť dodržaný:
 - označenie logom „Vitajte, cyklisti!“ a zoznam splnených kritérií;
 - informácie o cyklotrasách v okolí a tipy na cyklovýlety – pekné trasy, zaujímavé ciele, vyhliadky, odpočívadlá a pod.; musí o miesta, ktoré sú na bicykli dostupné bezpečne a spoľahlivo;
 - mapa cyklotrás – vystavená alebo k nahliadnutiu;
 - kontakty na cykloservisy, cyklopredajne a požičovne bicyklov a na informačné centrá v okolí.
- Popri minimálnom obsahu sa nekladú medze akýmkoľvek ďalším informáciám (napr. podrobnejšie itineráre cyklotúr, kontakty na turistické ciele a zaujímavosti, kontakty na cyklosprievodcov, príchody a odchody vlakov a i.).
- Optimálnou formou je, keď sú všetky informácie poskytnuté vo forme nástenky na ľahko prístupnom a viditeľnom mieste vo vestibule a pod.
- Menej vhodnou formou je zostavenie zakladača s požadovanými informáciami, dostupnom v priestore recepcie a pod.
- Ako minimálne splnenie kritéria môže byť aj poskytnutie voľne prístupného počítača s internetom a špeciálne pripravenou stránkou s požadovanými informáciami.
- Informačné miesto (resp. prístup k nemu) musí byť viditeľné označené logom Vitajte, cyklisti!
- Logá, potrebné pre označenie informačných miest, vám dodáme vo forme plagátikov alebo nálepiek.
- Je potrebné dbať na aktuálnosť poskytovaných informácií, najmä čo sa týka telefónnych čísiel, otváracích hodín, cestovných poriadkov a pod. Dáta by sa mali aktualizovať priebežne, väčšia kontrola poskytnutých informácií by sa mala robiť vždy pred cyklosezónou, t.j. zhruba v marci.
- Pre získanie cykloinformácií môžete osloviť miestne cyklopredajne a cyklokлубы (s ktorými môžete hneď aj dohodnúť ďalšiu prípadnú spoluprácu) a pre získanie všeobecnejších turistických informácií sa poraďte s turistickým informačným centrom alebo oblastnou organizáciou cestovného ruchu.



Informačný panel či miesto odporúčame udržiavať počas celého roka (teda aj v zime) a to nielen kvôli poskytovaniu informácií, ale aj pre podvedomé informovanie návštevníkov, že zariadenie počíta aj s cykloturistami (lyžiarov to môže inšpirovať pre letnú návštevu, klienta na služobnej ceste pre víkendový pobyt s rodinou a pod.).

9. Zabezpečenie dopravy batožiny pre bicyklistov.

Doplnkové kritérium

Prečo?

Tí cykloturisti, ktorí trávajú dovolenku či víkend „putovaním“ z miesta na miesto, si batožinu väčšinou prevážajú v brašniach na bicykli, čo je síce lacnejšie a nezávislejšie, avšak nabalené bicykle sú ťažšie a menej obratné. Stále viac sa preto uplatňuje trend, že aj cykloturisti si nechajú batožinu previezť do ďalšieho ubytovacieho zariadenia a bicyklujú „na ľahko“. Preferujú to napríklad seniori (najmä z cykloturisticky vyspelých krajín), rodiny s deťmi či horskí cyklisti.

Ako?

Kemping ponúka prevoz batožiny cykloturistov, t.j. dovoz z predchádzajúceho a/alebo odvoz do nasledovného ubytovacieho zariadenia.

Poznámky:

- V prípade záujmu zo strany hosťa ho personál kempingu oboznámi s logistickými náležitosťami (čas a forma vyzdvihnutia a doručenia, potreba označenia batožiny, informovanie sa o krehkom alebo citlivom obsahu batožiny a pod.).
- Prevoz batožiny môže byť ponúkaný ako platená služba.
- Odporúčame službu poskytovať „z izby“, resp. „do izby“, t.j. personál batožinu doručí na izbu (ak ide o ubytovacie zariadenie iné ako kemping), aby klient nemusel prenášať batožinu medzi izbou a recepciou.
- Na prevoz batožiny sa môže využiť ľubovoľné vozidlo (napríklad zásobovacie auto, hotelové taxi, súkromné auto a pod.), ale malo by byť poistené a batožina sa v ňom nesmie poškodiť alebo zašpiniť.

10. Možnosť sedenia pri stoloch v stanovvej zóne

Doplnkové kritérium

Prečo?

Cykloturisti nemajú karavan a nevozia si so sebou kempingový nábytok. Ocenia však, keď po celodennej cyklotúre nemusia len posedávať po zemi pri stane alebo na posteliach v stiesnenej chatke, ale môžu si posediť pohodlnejšie pri stoloch.

Ako?

Priamo v stanovvej zóne, resp. hneď pri nej, sú umiestnené stoly a stoličky/lavice tak, aby tvorili organický doplnok pre pobyt v kempingu – t.j. mali by byť v tesnej blízkosti a pohodlne prístupné, mal by z nich byť možný vizuálny pohľad na stan a bicykle a pod.

Poznámky:

- Ak je stolovacie miesto zastrešené, tak je to pre cyklistu veľký benefit. Osobitne to platí, ak je pod strechou aj dostatočná plocha pre opravy a ošetrovanie bicykla, čo umožní údržbu bicykla počas daždivého alebo horúceho dňa.
- Stolovacie miesto by malo umožniť bežné činnosti od prípravy studenej stravy až po čítanie či hranie hier. Stoly by mali byť pevné, čisté a ľahko sa udržiavať.
- Ak stolovacie miesto nie je priamo osvetlené, je dobré nainštalovať háčiky pre zavesenie baterky, čelovky a pod.

11. Možnosť varenia si stravy na zariadeniach kempingu.

Doplnkové kritérium

Prečo?

Väčšina cykloturistov si zo sebou nevozí varič a aj tí, ktorí ho vozia, ocenia možnosť prípravy stravy na štandardných sporákoch.

Ako?

Hostia kempingu majú k dispozícii kuchynku so základným vybavením, vrátane riadu a príborov.

Poznámky:

- Špecifické pre cykloturistov je, aby mala kuchynka dostatočné vybavenie – cyklisti si na rozdiel od autoturistov so sebou nevozia riady, taniere, príbory a pod.

12. Možnosť kúpy najnutnejších potravín.

Doplnkové kritérium

Prečo?

Cykloturisti so sebou nevozia veľa surovín a potravín, pretože objem ich brašní je limitovaný. Preto je pre nich cenné, ak si môžu základné potraviny kúpiť v kempingu.

Ako?

V kempingu alebo v pešej vzdialenosti (cca do 500 m) je predajňa potravín alebo jej ekvivalent (napr. bufet s predajom základných potravín a pod.)

13. Možnosť umytia bicykla a základné vybavenie pre umytie bicykla.

Doplnkové kritérium

Prečo?

Špina, najmä blato a prach, škodí nielen nám ľuďom, ale aj bicyklom. Jazda blatom, kalužami, po poliach a pod. je úplne bežnou súčasťou cykloturistiky a tak sa bicykle bežne zašpinia a zablatia, čo je nielen nepríjemné pre jazdca, ale to aj znižuje funkčnosť bicykla. Osobitne to platí pre horskú cyklistiku, ktorá sa deje skoro výhradne na nespevnených cestách a chodníkoch. Blato a dážď väčšinu cyklistov neodradia a v podstate sa im nedá vyhnúť.

Čistý bicykel je nielen vizitkou jeho jazdca, ale aj predpokladom kvalitnej dovolenky a zárukou správnej funkcie bicykla.

Ako?

Najlepším riešením je exteriérová plocha s prívodom tečúcej vody (hadica) a základným vybavením – kefa, handry, lavór.

Poznámky

- Za vhodné riešenie môže byť považovaný aj vysokotlakový agregát (wapka), ale nie je to optimálne riešenie, pretože vysoký tlak prúdu vody škodí ložiskám a tak v nepovolaných rukách môže narobiť viac škody ako osohu. Je preto potrebné používať wapku s rozvahou a nemieriť s ňou zblízka na ložiská a klzné časti bicykla (prehadzovačky, stred, pedále, tlmiče a pod.).
- Hadica nemusí byť vždy nainštalovaná a vždy k dispozícii, postačuje, ak je dostupná na vyžiadanie.
- Ak nie je k dispozícii tečúca voda v hadici či wapke, dostatočným riešením je aj iný zdroj vody (vodovodný kohútik, ľahko prístupný potok a pod.) a väčšie vedro. Ak tento zdroj vody nie je priamo na mieste, je potrebné informovať klienta o tom, kde sa nachádza. Nemal by však byť ďalej ako pár desiatok krokov.
- Je nutné, aby bolo možné bicykel pri umývaní oprieť (napr. o stenu, o plot, o stĺpik a pod.), prípadne môže byť k dispozícii jednoduchý lacný stojan.

- Popri vode je potrebné poskytnúť aj ďalšie základné vybavenie, najmä kefu a handry. Voliteľnou a nepovinnou súčasťou môže byť aj olej na mazanie (nie WD-40).
- Pri výbere miesta na umývanie bicykla je treba vziať do úvahy, že je to zvyčajne špinavá práca, ostane po nej veľa blata, mokro.
- Plocha na umývanie môže byť spevnená (asfalt, betón, dlažba a pod.) alebo nespevnená (trávnik, štrk a pod.). V každom prípade by však mala byť „odolná“ voči vode, preto nie je vhodný vyslovene hlinený či piesčitý povrch (aj keď núdzovo je možné ho uznať).
- Ako núdzové riešenie je možné akceptovať aj služby autoumyvárky alebo benzínovej pumpy, ale iba ak sa nachádza v bezprostrednej blízkosti zariadenia a obsluha s tým súhlasí. Klient musí byť o tejto možnosti informovaný.

14. Možnosť prenájmu stanov, chatiek, bungalovov a pod.

Doplnkové kritérium

Prečo?

Stan je batožina, ktorá je jednak objemná, jednak ťažká a preto väčšina cykloturistov ho so sebou nevozí a to ani keď idú „na ťažko“. Avšak aj tí cyklisti, ktorí si stan so sebou vozia, ocenia možnosť raz za čas spať na posteli v chatke, v interiéri.

Ako?

Súčasťou kempingu sú chatky či bungalovy na prenájom, prípadne turistická ubytovňa, penzión a pod.

Poznámky:

- Hlavným účelom kritéria je pritiahnutie do kempingu aj tých cykloturistov, ktorí nemajú stan.

15. Poskytnutie alebo predaj základných náhradných dielov na bicykle.

Doplnkové kritérium

Prečo?

Cykloturisti si zvyčajne nosia základné náhradné diely so sebou, ale nie je to pravidlo. Kemping tak môže upútať cyklistu ponukou niektorých najbežnejších náhradných súčiastok. Z pohľadu cyklistu ide o prekvapenie, pretože to nie je bežná služba a v prípade núdze je to z jeho pohľadu veľmi pozitívne vnímaná vec.

Ako?

Kemping ponúka niektoré základné náhradné súčiastky na bicykel.

Poznámky:

- Kvalitné splnenie tohto kritéria nie je ľahké, pretože bicyklov je niekoľko druhov (horský, trekingový, cestný) a každý má iné parametre toho-ktorého komponentu a navyše sa môže stať, že túto ponuku dlho niekto nevyužije a súčiastky budete dlho iba „na sklade“. Na druhej strane chýbajúci náhradný diel môže cykloturistovi pokaziť celý deň či dokonca dovolenku a preto je takáto ponuka osobitne cenená.
- Kritérium je osobitne vhodné pre kempingy, ktoré sa vyslovne špecializujú na cykloturistiku.
- Predpokladá sa predaj týchto náhradných dielov, nemusia byť k dispozícii bezplatne.
- O sortimente sa poraďte v cyklopredajni alebo v cykloservise, kde vám poradia, aké maličkosti sú na cyklotúrach najpotrebnejšie. Vzhľadom na to, že ide iba o núdzový sortiment, nie je potrebné aby išlo o drahé komponenty. Postačí najlacnejšie, ktoré umožnia hostovi dokončiť dovolenku či cyklotúru a po návrate domov si aj tak zoženie diely v takej kvalite, akú potrebuje.
- Minimálna ponuka môže byť (približne v poradí dôležitosti):
 - brzdové gumičky do V-brzd;
 - lepenie na defekty;
 - náhradné duše (rozmery 26 a 28 palcov);
 - minipumpa;
 - predné a zadné LED osvetlenie;
 - reflexné prvky (pásy, nálepky, „návlčky“ na špice kolesa, cyklovesty a pod.);
 - montážne páky na demontáž pneumatiky z ráfika;
 - brzdové lanká a lanká prehadzovačky;
 - najmenšie balenie oleja na mazanie (nie WD-40);
 - multikľúč;
 - centrovací kľúč;
 - nitovač na reťaz



Niektoré komponenty je možné objednať brandované logom a názvom hotela či reštaurácie a pod. (napríklad lepenie na defekty, minipumpa, reflexné prvky, multikľúč...).

Malé brandované lepenie na defekty alebo reflexné prvky nie sú drahé a môže byť milou pozornosťou podniku, darčekom pre hostí – cykloturistov.

16. Predaj cykloturistických a turistických máp okolia

Doplnkové kritérium

Prečo?

Turistické a cykloturistické mapy je možné kúpiť väčšinou iba priamo v destinácii a jej okolí. Veľmi často preto cykloturisti nemajú možnosť kúpiť si potrebné mapy ešte doma, pred odchodom na víkendovku alebo dovolenku. Preto je vítané, ak je možné vhodné mapy kúpiť si na mieste a to bez potreby ísť do kníhkupectva, informačného centra a pod. Mapy patria k základnému sortimentu akéhokoľvek kvalitného turistického zariadenia.

Ako?

Kemping ponúka buď špeciálne cykloturistické mapy alebo aspoň turistické mapy s vyznačenými cykloturistickými trasami.

Poznámky:

- Najvhodnejšia mierka je 1:50.000, ktorá jednak zobrazuje terén v potrebnej miere detailov, jednak má ešte prijateľné rozmery. Vhodná je aj mierka 1:100.000.
- Turistické a cykloturistické mapy sa vydávajú podľa turistických regiónov a pokrývajú celé územie Slovenska. Ak sa vaše zariadenie nachádza medzi viacerými významnými destináciami, je potrebné predávať mapu každej z nich, aby bolo možné vyraziť ktorýmkoľvek smerom.
Príklad: na Liptove treba mať k dispozícii mapu aj Vysokých aj Nízkych Tatier, prípadne v jeho západnej časti aj mapy Veľkej Fatry a Chočských vrchov či v jeho východnej časti aj mapu Slovenského raja a pod.
- Najznámejšie vydavateľstvá, ktoré vydávajú vhodné mapy, sú CBS (edícia máp VKÚ) a Tatraplan na Slovensko a Shocart v Čechách (vydáva aj mapy Slovenska). V poslednej dobe však vhodné mapy (s kartografickými podkladmi uvedených vydavateľstiev) vydávajú aj príslušné oblastné organizácie cestovného ruchu, cyklokluby a pod.
- Rôzne jednoduchšie schematické plániky cyklotrás regiónov a cykloturistické propagačné materiály,, ktoré sú zvyčajne zadarmo k dispozícii na recepciách podnikov či v infocentrách a nedá sa podľa nich orientovať v teréne, nepredstavujú splnenie tohto kritéria.
- O vhodnej mape sa môžete poradiť najmä v najbližšom turistickom informačnom centre, kde ich môžete aj kúpiť. Dostupné sú často aj v kníhkupectvách, na benzínových pumpách, v múzeách a pod.
- Ak máte záujem o kúpu väčšieho množstva máp pre vašich návštevníkov, skúste kontaktovať priamo vydavateľa, ktorý vám môže dať výhodnejšiu ponuku.

17. Zoznam a opis jednodňových odporúčaných cyklistických výletov do okolia

Doplnkové kritérium

Prečo?

Návštevníci nepoznajú veľmi dobre región, v ktorom sú na víkendy či na dovolenke a preto sa im dobre padnú tipy a rady od domácich znalcov, kam sa vybrať. Vyhnú sa tak zbytočnej strate času hľadaním peknej cyklotúry, sklamaniu z nepodareného výjazdu, budú si môcť lepšie naplánovať svoj pobyt a spoznať z regiónu to najkrajšie a pre cyklistu najhodnotnejšie.

Ako?

Návštevník má k dispozícii zoznam odporúčaných jednodňových výletov vo vhodnej forme. Zoznam je buď umiestnený na nástenke alebo vo voľne prístupnom zakladači alebo je dostupný na vyžiadanie.

Poznámky:

- Najlepším riešením je zoznam, zostavený priamo pre daný kemping, takže hosť si môže naplánovať výjazd priamo z daného miesta. Ak trasy a okruhy začínajú inde, tak by mal opis trasy obsahovať aj prístup na začiatok či koniec výletu.
- Dostatočným riešením sú aj regionálne propagačné materiály o cyklotrasách, vydané miestnymi orgánmi cestovného ruchu, samosprávou a pod.
- Trasy by mali byť rozdelené podľa základných kategórií (cesta, MTB) a obtiažnosti (ľahká, stredná, ťažká) a stručne by mal byť uvedený ich opis – prostredie, ktorým vedú, povrchy a ich stav, zaujímavosti na trase, služby na trase. Ak opis trasy priamo neobsahuje mapku trasy, je potrebné vymenovať hlavné orientačné body podľa príslušnej turistickej mapy a prípadne trasy aj zvýrazňovačom vyznačiť do mapy, ktorá bude návštevníkovi k dispozícii.
- Najlepšími znalcami trás sú miestni cyklisti a bajkeri a tak ak neviete taký zoznam spraviť sami, obráťte sa na nich. Kontakt iste nájdete v miestnom cykloobchode alebo v informačnom centre, prípadne sa obráťte na nás a my vám nájdeme miestneho znalca.
- Ak využijete miestneho poradcu, nezabudnite, že si za svoju prácu pre vás zaslúži malú odmenu, ak nie finančnú, tak napríklad obed či večeru, jednorazovú zľavu pre priateľov a pod. Vytvárate si tak dobré vzťahy s miestnou cyklokomunitou a imidž cyklistického zariadenia.



Vítaným doplnkom tohto kritéria je ponuka požičania GPS navigácie s pripravenými trasami (môže byť aj za poplatok).

18. Bezdrôtové pripojenie na internet

Doplnkové kritérium

Prečo?

Mobilný telefón (prípadne tablet) sú pre cykloturistov nenahraditeľnými nástrojmi, pretože v malých rozmeroch prinášajú množstvo potrebných informácií. Popri bežných činnostiach, ktoré robíme online (správy, elektronická pošta, sociálne siete a i.), cykloturisti intenzívne využívajú mobil aj na účely, špecifické pre cykloturistiku (mapy, plánovanie trás a navigácie, opisy trás, predpoveď počasia, informácie o atrakciách a službách, cestovné poriadky a pod.).

Ako?

Na areáli kempingu je kvalitný signál bezdrôtového internetu wi-fi.

Poznámky:

- Optimálnym splnením kritéria je dostupnosť signálu v zóne pre stany a/alebo so stolmi a lavicami, ale dostatočným riešením je dostupnosť v spoločných priestoroch, kde sa dá sedieť (napr. vstupný areál, priestory recepcie, spoločenská miestnosť a pod.).

19. Poskytnutie cyklosprievodcu alebo konzultácií

Doplnkové kritérium

Prečo?

Návštevník na bicykli nepozná región a dobré trasy v ňom a preto ocení dobré rady, odporúčania, tipy od miestneho znalca. Ušetrí si tak sklamanie z blúdenia, nekvalitnej trasy či nudného cyklovýletu a zlepší si zážitky a dojmy z vášho regiónu. Vyššou úrovňou takejto služby sú služby sprievodcu, ktorý bicykluje s návštevníkmi a nielen im ukáže najlepšie a najvhodnejšie trasy, ale poskytne výklad o prírode, histórii a súčasnosti regiónu.

Ako?

Kemping vie sprostredkovať stretnutie návštevníka s miestnym znalcom cyklotrás a/alebo služby miestneho cyklosprievodcu.

Poznámky:

- Kontakt na znalca miestnych trás alebo na cyklosprievodcu získate v miestnom cykloklupe, v informačnom centre, v organizácii cestovného ruchu alebo vyhľadáním na internete. Dohodnite s ním spôsob kontaktovania, logistické detaily, právne náležitosti a výšku odmeny, aby ste to vedeli tlmočiť klientom vopred.
- Konzultáciu so znalcom dohodnete vy, prosté poskytnutie kontaktu naňho nie je splnením kritéria.
- Konzultáciu môžete pre klientov dohodnúť na začiatku pobytu, aby klienti dostali rady pre celý pobyt. Pripravte mapy s cyklotrasami pre prípad, že miestny znalec alebo klienti nemajú svoje.
- Konzultácia môže byť platenou službou, buď priamo klientom alebo vami (so započítaním do ceny pobytu). Môžete sa dohodnúť aj na nefinančnej odmene – poskytnutie obeda či večere, zľavu pre ubytovanie jeho priateľov a pod.

- Cyklosprievodcu platia zvyčajne priamo klienti, ale môžete dohodnúť aj zahrnutie jeho služieb do ceny pobytu vo vašom zariadení.

17. Pohodlné nabíjanie elektrických bicyklov

Doplnkové kritérium

Prečo?

Elektrické bicykle sa stali bežnými, stále viac cykloturistov ich používa pri cykloturistike. Súčasťou ich používania je samozrejme nabíjanie batérií. Cykloturisti na e-bicykloch si zvyčajne prinesú nabíjačky so sebou a batérie si nabíjajú cez noc.

Ako?

V miestnosti alebo inom priestore pre odkladanie bicyklov (napr. v rámci kritéria 1. *Bezplatné bezpečné parkovanie bicyklov blízko stanov*) sú v dostatočnom množstve pripravené ľahko prístupné zásuvky pre nabíjanie batérií elektrických bicyklov. Nabíjanie batérií je poskytnuté zdarma.

Poznámky:

- Priestor na nabíjanie bateriek musí byť uzamykateľný alebo verejnosti neprístupný s kontrolovaným prístupom.
- Optimálny počet zásuviek časom ľahko zistíte, pre začiatok stačí tretina bežného denného počtu cykloturistov u vás v sezóne ubytovaných. Treba však počítať s tým, že ubytovaných hostí s elektrickým bicyklom bude stále viac a viac.
- Správne zapojenie zásuviek a dimenzovanie elektrických rozvodov pre súčasný aj plánovaný budúci počet zásuviek odporúčame konzultovať s autorizovaným elektrikárom a používať iba oficiálne certifikované káble a zásuvky.
- V prípade vážneho záujmu je možné do bicyklovej miestnosti, k recepcii a pod. inštalovať nabíjacie „lišty“ či iné vhodné nabíjacie zariadenie. Ide o väčšiu investíciu, ale predstavuje pre e-cyklistu veľkú pridanú hodnotu.



Zostavovateľ: Ján Roháč, manažér programu Vitajte, cyklisti! Nadácia Ekopolis, www.ekopolis.sk

www.vitajtecyklisti.sk info@vitajtecyklisti.sk

0905 240137