

Vitajte, cyklisti!

Certifikácia turistických služieb



Výklad kritérií

Stravovacie zariadenia

Verzia 3.0
Marec 2025

Úvodné informácie

Tento výklad kritérií predstavuje oficiálne vysvetlenie kritérií a proces certifikácie **Vitajte, cyklisti!** v kategórii **Ubytovacie zariadenie**. Je určený pre manažérov zariadení, ktoré sa uchádzajú o certifikáciu.

Stručne o certifikácii

Primárnym cieľom certifikácie Vitajte, cyklisti! je podpora a rozvoj cykloturistiky na Slovensku prostredníctvom zlepšovania služieb pre cyklistov a cykloturistov. Ak zariadenie splní niekoľko jednoduchých podmienok a kritérií, tak môže pri svojom marketingu deklarovať, že je kvalitne pripravené na cyklistov a môže používať značku a logo Vitajte, cyklisti. Zároveň sa snažíme ho propagovať na cykloturistikom trhu dostupnými spôsobmi – umiestnenie do mapy, promo na akciách a pod. Ide teda o jednoduchý spôsob marketingu a propagácie turistického zariadenia alebo služby medzi cyklistami a cykloturistami a súčasne o zlepšovanie služieb pre cyklistov ako takých. Viac o certifikácii sa dozviete na stránke **www.vitajtecyklisti.sk**.

Certifikáciu na Slovensku realizuje združenie Jantárová cesta s podporou Nadácie Ekopolis.

Informácie, konzultácie a otázky o certifikácii Vitajte, cyklisti:

info@vitajtecyklisti.sk

0905 240137

Ako certifikácia prebieha?

Ide o **samocertifikáciu**, t.j. neposielame kontrolóra, ale zariadenie samo čestne deklaruje, že spĺňa kritériá a združenie Jantárová cesta mu potom udelí certifikáciu na 12. mesiacov.

Časová náročnosť certifikácie závisí od konkrétnej situácie, ale v zásade nepresahuje niekoľko desiatok minút čistého času.

Zariadenie je potom oprávnené pri svojom marketingu používať logo a konštatovanie certifikácie *Vitajte, cyklisti!* a je zverejnené na stránke www.vitajtecyklisti.sk.

Postup samocertifikácie

1. Nadviazanie kontaktu:

Osoba, zodpovedná v zariadení za certifikáciu, kontaktuje koordinátora Vitajte, cyklisti. Vo vzájomnej komunikácii určia, do ktorej kategórie zariadenie patrí a teda ktoré kritériá musí splniť.

Koordinátor potom pošle link na online certifikačný formulár.

2. Splnenie kritérií:

Zariadenie splní kritériá a vyplní online certifikačný formulár. Koordinátor si podľa uváženia môže vyžiadať podrobnejší opis spôsobu splnenia kritérií, fotografickú dokumentáciu a pod.

3. Certifikácia a administrácia:

Po splnení kritérií získa zariadenie certifikát Vitajte, cyklisti!, združenie Jantárová cesta vystaví faktúru a prípadne dá ďalšie pokyny na formálne dovŕšenie certifikácie.

Koordinátor alebo ním poverená osoba môže kedykoľvek počas roka osobne skontrolovať plnenie kritérií.

poverená osoba môže kedykoľvek počas roka osobne skontrolovať plnenie kritérií.

Samocertifikácia sa zakladá na dôvere.

V Nadácii Ekopolis veríme, že ako manažéri a vlastníci turistických zariadení sa správate čestne, dôverujeme vám, keď opíšete kritérium ako splnené a teší nás, že vám môžeme pri samocertifikácii dôverovať.

Stravovacie zariadenie poskytuje teplú stravu za úhradu a je verejne prístupné. Ide najmä o reštaurácie rôzneho druhu. Kaviarne, hostince, cukrárne a pod. nepatria do tejto kategórie, ak neposkytujú teplú stravu. Ak ubytovacie zariadenie ponúka stravu iba ubytovaným hosťom (napríklad večere), tak nepatrí do tejto kategórie.

Publikácia, ktorú práve čítate, sa týka práve tejto kategórie.

Ubytovacie zariadenie poskytuje ubytovanie za úhradu. Môže ísť o hotel, penzión, chatu, hostel, ubytovanie na súkromí, motel, motel, turistickú ubytovňu a i. Kemping je samostatnou kategóriou (pozri nižšie). Ak je fyzickou súčasťou ubytovacieho zariadenia reštaurácia, tak ide o kategóriu *ubytovacie a stravovacie zariadenie* (pozri nižšie).

Ubytovacie a stravovacie zariadenie má v spoločnej budove so spoločným vchodom ubytovacie aj stravovacie zariadenie. Typicky ide o hotel alebo penzión s reštauráciou. Pri certifikácii musí takéto zariadenie povinne spĺňať kritériá pre ubytovacie zariadenia. Certifikácia stravovacieho zariadenia je dobrovoľná, avšak jej benefitom potom je, že zariadenie sa v rámci jedného poplatku zobrazuje samostatne aj v kategórii ubytovacích, aj v kategórii stravovacích zariadení.

Kemping je ubytovacie zariadenie, ktoré poskytuje návštevníkom prenocovanie v ich vlastných alebo prenajatých stanoch.

Turistický cieľ je umelý a/alebo prirodzený objekt, súbor objektov a/alebo územie, ktoré môžu turisti navštíviť, prezrieť si ho, pobudnúť v ňom. Rozoznávame dve kategórie turistického cieľa:

- **Bodový turistický cieľ** je v priestore jednoznačne určený a fyzicky ohraničený objekt s jediným centrálnym vchodom pre návštevníkov (napríklad hrad, kaštieľ, múzeum, jaskyňa, kúpalisko a pod.). Takýto cieľ sa certifikuje a uvádza ako certifikované zariadenie sám o sebe.
- **Rozptýlený turistický cieľ** je priestorovo nie jednoznačne určené a fyzicky ohraničené územie, do ktorého návštevníci vstupujú na viacerých miestach, resp. viacerými cestami (napríklad národný park, prírodná rezervácia, mestská pamiatková rezervácia a pod.). Takýto turistický cieľ nie je možné certifikovať a uvádzať ho ako certifikované zariadenie, ale je možné certifikovať jeho obslužné zariadenia, napríklad informačné centrum, návštevnícke centrum a pod.

Turistické služby sú služby, slúžiace výhradne pre návštevníkov danej lokality. Ide najmä o informačné centrá, požičovne bicyklov a pod. Nepatria sem cykloobchody a cykloservisy, bežné obchody, banky a pod.

Ak neviete zaradiť vaše turistické zariadenie do kategórie, konzultujte s nami: info@vitajtecyklisti.sk 0905 240137

Kritéria certifikácie Vitajte, cyklisti! v kategórii Stravovacie zariadenia

Stravovacie zariadenie musí splniť všetky povinné základné kritériá a najmenej 3 doplnkové kritériá.

Základné požiadavky, všetky povinné:

Č.	Kritérium	Strana
1.	Kvalitné miesto na odkladanie bicyklov aj s batožinou	5
2.	Možnosť naplnenia fľašky vodou	6
3.	Poskytnutie základného náradia na jednoduché opravy bicykla.	7
4.	Lekárnička.	8
5.	Poskytnutie základných cykloturistických informácií	9

Doplnkové kritériá, najmenej 3 z nich povinné:

Č.	Kritérium	Strana
6.	Možnosť kúpy obedových balíčkov	10
7.	Špeciálna ponuka pre cyklistov	10
8.	Možnosť sušenia oblečenia a výstroje.	11
9.	Možnosť umytia bicykla a základné vybavenie pre umytie bicykla.	12
10.	Poskytnutie alebo predaj základných náhradných dielov na bicykle.	13
11.	Predaj cykloturistických a turistických máp okolia.	14
12.	Zoznam a opis odporúčaných jednodňových cyklistických výletov do okolia.	15
13.	Bezdrôtové pripojenie na internet	15
14.	Pohodlné nabíjanie elektrických bicyklov	16

1. Kvalitné miesto pre bezpečné odloženie bicyklov aj s batožinou

Základné kritérium (povinné)

Prečo?

Toto kritérium je najdôležitejšie zo všetkých kritérií Vitajte, cyklisti! Bicykel má pre cykloturistu nesmiernu hodnotu a to nie iba finančnú, ale aj praktickú a emotívnu. Aj ten najlacnejší bicykel je cenný, pokiaľ na ňom cyklista už prešiel veľa kilometrov, má ho „vyladený“ podľa svojich potrieb, pozná jeho chyby a klady. Bez preháňania môžeme povedať, že väčšina cykloturistov má k svojmu bicyklu až osobný vzťah. Bicykel často predstavuje pre ľudí významnú finančnú investíciu a mnohé bicykle, najmä horské či elektrické, majú naozaj veľkú finančnú hodnotu. Preto cyklisti považujú bezpečné odloženie bicykla za jedno z najdôležitejších kritérií pri výbere stravovacieho zariadenia.

Ako?

Zariadenie má pre parkovanie bicyklov hostí kvalitné, podľa možnosti zastrešené miesto na odkladanie bicykla aj s batožinou.

Poznámky

- Optimálne riešenia:
 - ľahko prístupný prístrešok alebo plocha so stojanmi, o ktoré je možné bicykel oprieť a zamknúť o rám (teda nie so stojanmi na zasúvanie kolesa),
 - ľahko prístupná uzamknutá miestnosť alebo uzavretá plocha (napríklad dvor, átrium a pod.) neprístupná bežnej verejnosti, v ktorej je možné bicykel oprieť (teda nie so stojanmi na zasúvanie kolesa),
- Ak je to možné, mal by byť priestor pre bicykle zastrešený.
- Splnením tohto kritéria nie sú stojany, do ktorých sa iba zasúva koleso bicykla a stojany, o ktoré nie je možné zamknúť rám bicykla. Optimálne sú preto stojany v tvare „U“ a z nich vychádzajúcich tvarov, prípadne pevné zábradlia, konzoly v stene a pod.
- Riešenie zavesením bicykla za sedadlo, často používané napríklad v bike-parkoch, nie je splnením kritéria, pretože jednak batožina neumožní potrebnú rovnováhu a jednak nie je možné bicykel zamknúť o rám.
- Ak ide o spoločnú certifikáciu stravovacieho a ubytovacieho zariadenia, je možné toto kritérium splniť aj poskytnutím miestnosti pre bicykle hostí ubytovacieho zariadenia. Aj v takom prípade však odporúčame zriadiť a využívať aj jednoduchšie prístupné parkovisko pre bicykle, ak spĺňa potrebné bezpečnostné požiadavky (pozri vyššie).
- Ponechanie bicyklov na ulici bez možnosti primknutia rámu o pevný predmet a bez osobitnej úschovy cyklobatožiny nepredstavuje splnenie kritéria.
- Parkovanie bicyklov musí byť bezplatné.
- Cyklonávštevníkom môžete ponúknuť na požičanie alebo predaj kvalitný zámok, ktorým si bicykel počas návštevy zabezpečí. Musí to však byť naozaj kvalitný zámok, nie lankový, ale U-zámok, skladací či reťazový zámok, čo je investícia v hodnote desiatok eur.



Kvalitné miesto alebo miestnosť pre odloženie bicyklov je pre cykloturistov významným kritériom pri výbere zariadenia, odporúčame preto dať fotografiu na leták, na internetovú stránku, na nástenku a pod.



Miestnosť či miesto pre bicykle odporúčame trvalo označiť a to nielen kvôli orientácii, ale aj pre podvedomé informovanie návštevníkov, že zariadenie počíta aj s cykloturistami.

2. Možnosť naplnenia fľašky vodou

Základné kritérium (povinné)

Prečo?

Voda je pre cyklistu skoro ako benzín pre auto. Častokrát však nie je na cyklotúre jednoduché naplniť si fľašku vodou a cyklisti to riešia kúpou vody v obchode, čo je jednak zbytočne drahé a jednak neekologické. Niekedy sa voda naberá na toaletách, ale tam bývajú malé umývadlá a cyklofľaška sa tam zvyčajne nezместí. Preto je vítanou ponukou naplnenia fľašky vodou personálom reštaurácie.

Ako?

Personál zariadenia zdarma na požiadanie naplní v kuchyni alebo pri pulte fľašku vodou a to aj cyklistovi, ktorý inak nie je hosťom zariadenia a neurobí žiadnu inú objednávku.

Poznámky

- Fľašku vždy naplňajte úplne do plna, po okraj, na bicykli je vzácny každý hlt.
- Ide o naplnenie vodou z vodovodu, teda nie z kúpenej fľašky (stolová voda, minerálka a pod.).
- Bez súhlasu hosta nedávajte do vody žiadne ingrediencie, napr. plátok citróna, šumienku a pod.
- Personál môže naplnenie fľašky iniciatívne ponúknuť aj bez požiadania, keď vidí, že hostia sú cyklisti (majú prilby, cyklistické rukavice a pod.).



Viete že cyklistická fľaška sa nazýva **bidon**?

3. Poskytnutie základného náradia na jednoduché opravy bicykla.

Základné kritérium (povinné)

Prečo?

Aj keď si to možno na prvý pohľad neuvedomujeme, tak bicykel je stroj a podobne ako každý stroj je potrebné ho udržiavať, nastavovať, mazať, opravovať, vymieňať diely a pod. Keďže ide o jednoduchý stroj, tak veľa opráv a údržby sa dá robiť na cestách, treba však na to náradie. Cyklisti si so sebou nosia základné náradie, ale z pochopiteľných dôvodov (požiadavky na malé rozmery a hmotnosť) ide iba o núdzové, cestovné či „vreckové“ sady (napríklad multikľúč, tzv. multinástroj, malý skrutkovač a pod.). Preto uvítajú, ak sa v ubytovacom zariadení nachádza sada plnohodnotného náradia.

Ako?

Zariadenie poskytuje cyklistom sadu náradia, ktoré umožňuje základné nastavenia a opravy bicykla.

Poznámky

- Riešením je box s náradím, ktorý je možné prenášať, vyniesť na dvor, na chodbu, do garáže a pod.
- Zoznam odporúčaného náradia je uvedený nižšie.
- Náradie nemusí byť nové, ale musí byť funkčné. Nemalo by ísť o cestovnú (vreckovú) sadu cyklonáradia, tú si väčšinou cyklisti nosia so sebou, ale o štandardné náradie, ktoré je príliš veľké a ťažké na to, aby ho cyklista vozil so sebou, ale poskytne oveľa lepšiu službu.
- Dôležitou a veľmi vítanou súčasťou sady náradia je pumpa. Nemalo by ísť o cestovnú minipumpu, ktorú cyklisti nosia so sebou, ale o veľkú dielenskú pumpu, s veľkým objemom, manometrom a oporou pre nohy. Na rozdiel od minipumpy ňou pneumatiku nafúkate niekoľkými zdvihmi. Nie je potrebný drahý model, svoje poslanie dobre splnia aj lacnejšie pumpy.
- Vítanou súčasťou náradia je aj nastaviteľný stojan, do ktorého je možné bicykel uchytiť za rám a umožniť tak točenie kolesami a pedálov. Ide však o drahú súčasť cyklo dielne a tak jej zaobstaranie je potrebné dobre zvážiť.
- O správnom náradí sa môžete poradiť v servise či predajni bicyklov, kde vám nielen poradia, ale vám ho aj predajú (najmä špecializované cyklonáradie, ktoré nemáte vo svojom zariadení a nie je dostupné v bežných predajniach). Zároveň sa môžete dohodnúť aj na poskytovaní služby servisu a opráv bicykla vašich hostí na objednávku.

Odporúčaná základná sada náradia (nemusí byť nové, ale musí byť funkčné):

- | | |
|---|--|
| - kombinované kliešte (kombinačky); | - sada jednorazových plastových rýchlopások; |
| - kliešte; | - sprej - olej na mazanie reťaze, prehadzovačky, bowdenov a pod. (nie WD-40!); |
| - plochý skrutkovač stredný; | - handry na čistenie a utieranie; |
| - krížový skrutkovač stredný; | |
| - nitovač reťaze na opravu pretrhnutej reťaze; | |
| - sada kvalitných inbusových kľúčov od 1,5 mm do 12 mm | |
| - sada vidlicových kľúčov veľkosti 8-10, 11-12, 13-14, 15-16 a 17-18 | |
| - lepenie na opravu defektov; | |
| - pumpa na nahustenie duše – najlepšie veľká nožná pre všetky tri druhy ventilov; | |
| - montážne páky na demontáž pneumatiky z ráfika; | |
| - centrovací kľúč na kolesá; | |
| - lepiaca páska – izolepa, strieborná „duct tape“ | |

Ďalšie možné rozšírenie sady: .

- viac veľkostí skrutkovačov, klieští a pod.;
- sada nástrčkových kľúčov;
- jednoduchý stojan na bicykel, umožňujúci krútenie pedálmi.
- základné náhradné diely a výstroj bicykla, napr. duše, osvetlenie a pod. (môže byť aj na predaj); pre viac informácií pozri kritérium č. 13 na strane 20.
- pracovný stôl (ponk) so zverákom;
- baterka alebo čelovka pre večerné opravy

4. Lekárnička.

Základné kritérium (povinné)

Prečo?

Cykloturistika je pohyb vonku, v prírode, na cestách. Ani pri najväčšej opatrnosti sa cyklista nevie vyhnúť malým či väčším nehodám a poraneniam. Zatiaľ čo závažnejšie nehody sa neobídu bez lekárskeho ošetrovania, drobné poranenia a nepríjemnosti je možné ošetriť aj svojpomocne. Rôzne odreniny, podráždenia, pohmoždenia či slabšie bolesti je možné riešiť vhodne vybaveniu lekárničkou. Každé turistické zariadenie musí mať podľa platných vyhlášok lekárničku, ale cyklistu poteší, ak je lekárnička vybavená aj špeciálne pre jeho potreby.

Ako?

Zariadenie musí mať k dispozícii lekárničku, ktorá posluží hosťom – cyklistom v prípade drobných poranení alebo bežných zdravotných ťažkostí.

Poznámky

- V zásade vyhovuje tomuto kritériu aj “povinná” lekárnička zariadenia, nižšie však uvádzame odporúčaný obsah v prípade, že zariadenie chce vyjsť v ústrety cyklistom.
- Lekárnička by mala obsahovať lieky, prípravky a materiál pre najbežnejšie poranenia a zdravotné problémy, ktoré môžu postretnúť cykloturistu na túre - nachladnutie, ľahké a drobné poranenia a pod. V lekárničke nemôžu byť analgetiká a iné komplexnejšie a špeciálne lieky, ktoré by mal predpísať lekár, resp. pre užitie ktorých by pacient mal poznať diagnózu. Odporúčame obsah lekárničky konzultovať s lekárom.
- Možný obsah lekárničky:
 - obvazy – 5 ks rôznej šírky;
 - sterilná gáza – 5 ks (pre sterilné prekrytie rán);
 - elastické obvazy – 2 ks rôznej šírky (na fixáciu kĺbov a pod.);
 - náplaste a rýchloobvazy rôznych veľkostí – 20 ks (na ošetrovanie drobných poranení, odrenín, porezania a pod.);
 - dezinfekčný prostriedok na rany (napr. v spreji);
 - kvapky do očí (oftalmoseptomex a pod.; proti zápalu spojiviek, pri podráždení oka, pri nečistote v oku);
 - prípravky proti bolesti v hrdle (napr. cukríky Strepsils, sprej Bioparox, voda na kloktanie Tantum Verde...);
 - prípravky pri podvrtnutí, natiahnutí svalov, udreninách a pod. (Fastum Gel, Ketazon, Heparoid a iné.);
 - prostriedky proti bodnutiu včelou, osou a pod. vo forme masti (napr. Triamcinolon, Calcium pantothenicum a i.);
 - drobný materiál – nožničky, pinzeta, zdravotnícke rukavice, zavieracie špendlíky, zápisník a pero a pod.
- Je potrebné dbať na dopĺňanie spotrebovaného materiálu, prípravkov a liečiv po použití lekárničky.
- Aspoň raz za rok je potrebné skontrolovať expiračnú dobu a vymeniť prípravky a liečivá, ktorým uplynula alebo v čase do najbližšej kontroly uplynie expiračná doba.
- Lekárnička by mala byť ľahko dostupná, v pohotovosti u personálu, v skrinke na stene na viditeľnom mieste a pod.

5. Poskytnutie základných cykloturistických informácií

Základné kritérium (povinné)

Prečo?

Zatiaľ čo všeobecné informácie o regióne či turistickej destinácii, kde sa zariadenia nachádzajú, sa návštevník dozvie na internete, v prospektoch, na informačnej nástenke v zariadení a pod., cyklistické a cykloturistické informácie zvyčajne nie sú tak ľahko dostupné. Preto by zariadenie malo vyjsť cykloturistovi v ústrety a poskytnúť mu sadu špecifických informácií.

Ako?

Požadované informácie môže zariadenie poskytnúť zriadením nástenky alebo panela na ľahko prístupnom mieste alebo zriadením vhodne umiestneného informačného zakladača.

Poznámky

- Minimálny obsah poskytovaných informácií je striktne daný a musí byť dodržaný:
 - označenie logom „Vitajte, cyklisti!“ a zoznam splnených kritérií;
 - informácie o cyklotrasách v okolí a tipy na cyklovýlety – pekné trasy, zaujímavé ciele, vyhliadky, odpočívadlá a pod.; musí o miesta, ktoré sú na bicykli dostupné bezpečne a spoľahlivo;
 - mapa cyklotrás – vystavená alebo k nahliadnutiu;
 - kontakty na cykloservisy, cyklopredajne a požičovne bicyklov a na informačné centrá v okolí.
- Popri minimálnom obsahu sa nekladú medze akýmkoľvek ďalším informáciám (napr. podrobnejšie itineráre cyklotúr, kontakty na turistické ciele a zaujímavosti, kontakty na cyklosprievodcov, príchody a odchody vlakov a i.).
- Optimálnou formou je, keď sú všetky informácie poskytnuté vo forme nástenky na ľahko prístupnom a viditeľnom mieste vo vestibule a pod.
- Menej vhodnou formou je zostavenie zakladača s požadovanými informáciami, dostupnom v priestore recepcie a pod.
- Ako minimálne splnenie kritéria môže byť aj poskytnutie voľne prístupného počítača s internetom a špeciálne pripravenou stránkou s požadovanými informáciami.
- Informačné miesto (resp. prístup k nemu) musí byť viditeľné označené logom Vitajte, cyklisti!
- Logá, potrebné pre označenie informačných miest, vám dodáme vo forme plagátikov alebo nálepiek.
- Je potrebné dbať na aktuálnosť poskytovaných informácií, najmä čo sa týka telefónnych čísel, otváracích hodín, cestovných poriadkov a pod. Dáta by sa mali aktualizovať priebežne, väčšia kontrola poskytnutých informácií by sa mala robiť vždy pred cyklosezónou, t.j. zhruba v marci.
- Pre získanie cykloinformácií môžete osloviť miestne cyklopredajne a cyklokluby (s ktorými môžete hneď aj dohodnúť ďalšiu prípadnú spoluprácu) a pre získanie všeobecnejších turistických informácií sa poraďte s turistickým informačným centrom alebo oblastnou organizáciou cestovného ruchu.
- Položka „informácie o cyklotrasách v okolí a tipy na cyklovýlety“ sa od doplnkového kritéria „12. Zoznam a opis odporúčaných jednoduchých cyklistických výletov do okolia“ odlišuje v tom, že tu ide o prostý zoznam zaujímavých výletov, cieľov, zaujímavostí, cyklotrás a pod., zatiaľ čo v kritériu č. 12 ide o podrobný opis (itinerár, obtiažnosť, povrch, mapa a pod.).



Informačný panel či miesto odporúčame udržiavať počas celého roka (teda aj v zime) a to nielen kvôli poskytovaniu informácií, ale aj pre podvedomé informovanie návštevníkov, že zariadenie počíta aj s cykloturistami (lyžiarov to môže inšpirovať pre letnú návštevu, klienta na služobnej ceste pre víkendový pobyt s rodinou a pod.).

6. Možnosť kúpy obedových balíčkov

Doplnkové kritérium

Prečo?

Obedové balíčky sú štandardnou, ale vítanou ponukou pre cykloturistov, pretože oslobodzujú cykloturistu od potreby hľadania reštaurácie či obchodu počas dňa a teda zjednodušujú logistiku cyklotúry a zážitok z nej.

Ako?

Zariadenie ponúka prípravu a predaj obedových balíčkov.

Poznámky:

- Obedový balíček využijú napríklad cyklisti, ktorí si chcú jesť v prírode, na trase, namiesto jedenia v reštaurácii.
- Obedový balíček je možné ponúknuť na počkanie alebo na objednávku vopred.
- Zloženie obedového balíčka závisí od zariadenia, resp. od dohody s hosťom. Mali by to byť suché jedlá, ktoré nemôžu znečistiť batožinu.
- Zariadenie môže upútať ponukou špeciálneho obedového balíčka pre cyklistov (studené jedlá vhodné pre dlhotrvajúci výdaj energie, cereálne výrobky, sušené ovocie, energetická tyčinka alebo gél a pod.).
- Nápoje v obedovom balíčku by mali byť nesýtené a nesladené (voda, ovocné šťavy a pod.).
- Súčasťou ponuky môžu byť aj tipy na pekné a kvalitné miesta na piknik či odpočívadlá pri cyklotrasách a pod.

7. Špeciálna ponuka pre cyklistov

Doplnkové kritérium

Prečo?

Vytvorenie špeciálnej ponuky pre cyklistov je prejavom ozajstnej priateľskosti k návštevníkom reštaurácie na bicykli. Ukazuje skutočný záujem reštaurácie o cyklistov .

Ako?

Ideálnym riešením je samostatný oddiel v jedálnom lístku s hlavičkou napr. *Cyklo menu, Vitajte, cyklisti!* a pod. s jedlami a nápojmi, ktoré reštaurácia odporúča alebo špeciálne pripravuje pre cyklistov, resp. športovcov, turistov a pod.

Poznámky:

- Toto kritérium je dobre využiteľné pri marketingu, pretože predstavuje spôsob, ako zaujať cyklistov.
- Cyklo menu sa týka najmä desiaty, obeda a olovrantu, odporúča zostaviť ho z jedál, ktoré sú vhodné pre športový životný štýl, vytrvalostné fyzické aktivity a pod. Malo by ísť o „ľahké“, ale kaloricky hodnotné jedlá, napr. vhodné cestoviny, rizoto, rôzne sendviče, mäso so zeleninou a pod.
- Cyklo menu môže byť zostavené z jedál, ktoré reštaurácia bežne ponúka, iba sú ešte raz uvedené v tomto špeciálnom menu. Nie je teda potrebné vymýšľať jedlá, ktoré budú iba v Cyklo menu (aj keď je to vítané a cenené).
- Jedlá v Cyklo menu môžu byť vhodne či žartovne pomenované (napr. „Prepletené singletraily“ - špagety; „Vypracované cyklistické stehná“ - kuracie stehná a pod.), ale musí byť vždy opísané, z čoho sa jedlo skladá. V takom prípade ide o naozaj lacný spôsob upútania pozornosti cyklistov, pretože na cyklo menu môžu byť uvedené vhodné jedlá z bežnej ponuky, ale s iným názvom.

8. Možnosť sušenia oblečenia a výstroje

Doplnkové kritérium

Prečo?

Cyklisti bežne bicyklujú aj v zlom alebo neistom počasí. Navyše, dážď či búrka môže cykloturistu zastihnúť aj uprostred pekného dňa. Preto cyklista veľmi uvíta, ak si môže vysušiť oblečenie návštevy reštaurácie, je to naozaj dobrý bonus.

Ako?

Reštaurácia by mala mať miestnosť či zákutie, vhodné na sušenie, kde je možné rozvešať oblečenie a ponechať ho tam pár desiatok minút či pár hodín.

Poznámky:

- Najvhodnejšia je samostatná uzamykateľná, ale vetraná miestnosť blízko reštauračnej miestnosti a s vhodným vybavením – stojan na sušenie, rebrinové radiátory, šnúry na sušenie, núdzovo stoličky alebo iné predmety, na ktorých je možné rozvešať bielizeň.
- Je veľmi dobré, ak je možné v miestnosti zakúriť aj v lete, resp. zapnúť teplovzdušný ohrievač a pod. Sušice lyžiarok v lyžiarni sú vhodné, ak umožňujú núdzové položenie či zavesenia bundy, nohavíc, dresu a pod. a môžu byť zapnuté aj mimo lyžiarskej sezóny.
- Rôzne technologické miestnosti (kotelne a pod.) sú vhodné, ak je v nich teplejšie aj v lete (napríklad sú v nich kotle na ohrev vody a pod.). Musí byť však vyriešený rýchly prístup návštevníka, či už s dozorom alebo bez dozoru personálu.
- Ak miestnosť nie je uzamykateľná, mala by byť buď pod priamym dohľadom personálu alebo v neverejnej zóne prevádzky.
- Vhodným doplnkom, ale nie splnením kritéria, môže byť aj možnosť vonkajšieho sušenia, pokiaľ je kryté, chránené pred dažďom a je v uzavretom areáli (záhrada, dvor) alebo v priamom dohľade hostia.
- V niektorých zariadeniach však môže byť toto kritérium splnené zariadením sušiaceho kútika pri krbe či pri kachliach, napríklad na horských chatách, vo jednoduchých vidieckych hostincoch a penziónoch a pod. V takom prípade však musia byť inštalované vhodné stojany alebo šnúry, nemôže ísť o pokladanie odevov na nábytok, na drevo a pod.
- Prosté tolerovanie rozvešania mokrého oblečenia po stoličkách hostí počas návštevy reštaurácie nepredstavuje splnenie tohto kritéria.
- Ak prídu cyklo návštevníci v mokrom alebo zablatenom oblečení, personál nemôže dávať najavo svoju nevôľu. Naopak, iniciatívne a s ochotou má ponúknuť možnosť sušenia odevov a návštevníkov poskytnúť potrebné inštrukcie.

9. Možnosť umytia bicykla a základné vybavenie pre umytie bicykla.

Doplňkové kritérium

Prečo?

Špina, najmä blato a prach, škodí nielen nám ľuďom, ale aj bicyklom. Jazda blatom, kalužami, po poliach a pod. je úplne bežnou súčasťou cykloturistiky a tak sa bicykle bežne zašpinia a zablatia, čo je nielen nepríjemné pre jazdca, ale to aj znižuje funkčnosť bicykla. Osobitne to platí pre horskú cyklistiku, ktorá sa deje skoro výhradne na nespevnených cestách a chodníkoch. Blato a dážď väčšinu cyklistov neodradia a v podstate sa im nedá vyhnúť.

Bicykel sa zašpiní aj počas prepravy autom za dažďa.

Čistý bicykel je nielen vizitkou jeho jazdca, ale aj predpokladom kvalitnej dovolenky a zárukou správnej funkcie bicykla.

Ako?

Najlepším riešením je exteriérová plocha s prívodom tečúcej vody (hadica) a základným vybavením – kefa, handry, lavór.

Poznámky

- Za vhodné riešenie môže byť považovaný aj vysokotlakový agregát (wapka), ale nie je to optimálne riešenie, pretože vysoký tlak prúdu vody škodí ložiskám a tak v nepovolaných rukách môže narobiť viac škody ako osohu. Je preto potrebné používať wapku s rozvahou a nemieriť s ňou zblízka na ložiská a klzné časti bicykla (prehadzovačky, stred, pedále, tlmiče a pod.).
- Hadica nemusí byť vždy nainštalovaná a vždy k dispozícii, postačuje, ak je dostupná na vyžiadanie.
- Ak nie je k dispozícii tečúca voda v hadici či wapke, dostatočným riešením je aj iný zdroj vody (vodovodný kohútik, ľahko prístupný potok a pod.) a väčšie vedro. Ak tento zdroj vody nie je priamo na mieste, je potrebné informovať klienta o tom, kde sa nachádza. Nemal by však byť ďalej ako pár desiatok krokov.
- Je nutné, aby bolo možné bicykel pri umývaní oprieť (napr. o stenu, o plot, o stĺpik a pod.), prípadne môže byť k dispozícii jednoduchý lacný stojan.
- Popri vode je potrebné poskytnúť aj ďalšie základné vybavenie, najmä kefu a handry. Voliteľnou a nepovinnou súčasťou môže byť aj olej na mazanie (nie WD-40).
- Pri výbere miesta na umývanie bicykla je treba vziať do úvahy, že je to zvyčajne špinavá práca, ostane po nej mokro a blato.
- Plocha na umývanie môže byť spevnená (asfalt, betón, dlažba a pod.) alebo nespevnená (trávnik, štrk a pod.). V každom prípade by však mala byť „odolná“ voči vode, preto nie je vhodný vyslovene hlinený či piesčitý povrch (aj keď núdzovo je možné ho uznať).
- Ako núdzové riešenie je možné akceptovať aj služby autoumyvárky alebo benzínovej pumpy, ale iba ak sa nachádza v bezprostrednej blízkosti zariadenia a obsluha s tým súhlasí. Klient musí byť o tejto možnosti informovaný.
- Ak prídu cyklo návštevníci s mokkými alebo zablatenými bicyklami, personál nemôže dávať najavo svoju nevôľu. Naopak, iniciatívne a s ochotou má ponúknuť možnosť umytia bicykla a návštevníkov poskytnúť potrebné inštrukcie.

10. Poskytnutie alebo predaj základných náhradných dielov na bicykle.

Doplnkové kritérium

Prečo?

Cykloturisti si zvyčajne nosia základné náhradné diely so sebou, ale nie je to pravidlo. Zariadenie tak môže upútať cyklistu ponukou niektorých najbežnejších náhradných súčiastok. Z pohľadu cyklistu ide o prekvapenie, pretože to nie je bežná služba a v prípade núdze je to z jeho pohľadu veľmi pozitívne vnímaná vec.

Ako?

Zariadenie ponúka niektoré základné náhradné súčiastky na bicykel.

Poznámky:

- Kvalitné splnenie tohto kritéria nie je ľahké, pretože bicyklov je niekoľko druhov (horský, trekkingový, cestný) a každý má iné parametre toho-ktorého komponentu a navyše sa môže stať, že túto ponuku dlho niekto nevyužije a súčiastky budete dlho iba „na sklade“. Na druhej strane chýbajúci náhradný diel môže cykloturistovi pokaziť celý deň či dokonca dovolenku a preto je takáto ponuka osobitne cenená.
- Kritérium je osobitne vhodné pre stravovacie zariadenia, ktoré sa nachádzajú priamo na frekventovaných cyklotrasách.
- O sortimente sa poraďte v cyklopredajni alebo v cykloservise, kde vám poradia, aké maličkosti sú na cyklotúrach najpotrebnejšie. Vzhľadom na to, že ide iba o núdzový sortiment, nie je potrebné aby išlo o drahé komponenty. Postačí najlacnejšie, ktoré umožnia hostovi dokončiť dovolenku či cyklotúru a po návrate domov si aj tak zoženie diely v takej kvalite, akú potrebuje.
- Minimálna ponuka môže byť (približne v poradí dôležitosti):
 - brzdové gumičky do V-brzd;
 - lepenie na defekty;
 - náhradné duše (rozmery 26 a 28 palcov);
 - minipumpa;
 - predné a zadné LED osvetlenie;
 - reflexné prvky (pásy, nálepky, „návlčky“ na špice kolesa, cyklovesty a pod.);
 - montážne páky na demontáž pneumatiky z ráfika;
 - brzdové lanká a lanká prehadzovačky;
 - najmenšie balenie oleja na mazanie (nie WD-40);
 - multikľúč;
 - centrovací kľúč;
 - nitovač na reťaz



Niektoré komponenty je možné objednať brandované logom a názvom reštaurácie a pod. (napríklad lepenie na defekty, minipumpa, reflexné prvky, multikľúč...).

Malé brandované lepenie na defekty alebo reflexné prvky nie sú drahé a môže byť milou pozornosťou podniku, darčekom pre hostí – cykloturistov.

11. Predaj cykloturistických a turistických máp okolia

Doplnkové kritérium

Prečo?

Turistické a cykloturistické mapy je možné kúpiť väčšinou iba priamo v destinácii a jej okolí. Veľmi často preto cykloturisti nemajú možnosť kúpiť si potrebné mapy ešte doma, pred odchodom na víkendovku alebo dovolenku. Preto je vítané, ak je možné vhodné mapy kúpiť si na mieste a to bez potreby ísť do kníhkupectva, informačného centra a pod. Aj v digitálnom období papierové mapy ešte stále patria k základnému sortimentu akéhokoľvek kvalitného turistického zariadenia.

Ako?

Zariadenie ponúka buď špeciálne cykloturistické mapy alebo aspoň turistické mapy s vyznačenými cykloturistickými trasami.

Poznámky:

- Najvhodnejšia mierka je 1:50.000, ktorá jednak zobrazuje terén v potrebnej miere detailov, jednak má ešte prijateľné rozmery. Vhodná je aj mierka 1:100.000.
- Turistické a cykloturistické mapy sa vydávajú podľa turistických regiónov a pokrývajú celé územie Slovenska. Ak sa vaše zariadenie nachádza medzi viacerými významnými destináciami, je potrebné predávať mapu každej z nich, aby bolo možné vyraziť ktorýmkoľvek smerom.
Príklad: na Liptove treba mať k dispozícii mapu aj Vysokých aj Nízkych Tatier, prípadne v jeho západnej časti aj mapy Veľkej Fatry a Chočských vrchov či v jeho východnej časti aj mapu Slovenského raja a pod.
- Najznámejšie vydavateľstvá, ktoré vydávajú vhodné mapy, sú CBS (edícia máp VKÚ) a Tatraplan na Slovensko a Shocart v Čechách (vydáva aj mapy Slovenska). V poslednej dobe však vhodné mapy (s kartografickými podkladmi uvedených vydavateľstiev) vydávajú aj príslušné oblastné organizácie cestovného ruchu, cyklokluby a pod.
- Rôzne jednoduchšie schematické plániky cyklotrás regiónov a cykloturistické propagačné materiály, ktoré sú zvyčajne zadarmo k dispozícii na recepciách podnikov či v infocentrách a nedá sa podľa nich orientovať v teréne, nepredstavujú splnenie tohto kritéria.
- O vhodnej mape sa môžete poradiť najmä v najbližšom turistickom informačnom centre, kde ich môžete aj kúpiť. Dostupné sú často aj v kníhkupectvách, na benzínových pumpách, v múzeách a pod.
- Ak máte záujem o kúpu väčšieho množstva máp pre vašich návštevníkov, skúste kontaktovať priamo vydavateľa, ktorý vám môže dať výhodnejšiu ponuku.

12. Zoznam a opis odporúčaných jednoduchých cyklistických výletov do okolia

Doplnkové kritérium

Prečo?

Návštevníci nepoznajú veľmi dobre región, v ktorom sú na víkendy či na dovolenke a preto sa im dobre padnú tipy a rady od domácich znalcov, kam sa vybrať. Vyhnú sa tak zbytočnej strate času hľadaním peknej cyklotúry, sklamaním z nepodareného výjazdu, budú si môcť lepšie naplánovať svoju túru a spoznať z regiónu to najkrajšie a pre cyklistu najhodnotnejšie.

Zoznam jednoduchých výletov je zároveň aj lákadlom pre potenciálnych návštevníkov, ktorí zariadenie navštívia pri inej príležitosti (napr. na služobnej ceste) a uvidia, že v regióne je veľa možností na kvalitnú cykloturistiku, takže sa nabudúce vrátia ako cykloturisti.

Ako?

Návštevník má k dispozícii zoznam odporúčaných jednoduchých výletov vo vhodnej forme. Zoznam je buď umiestnený na nástenke alebo vo voľne prístupnom zakladači alebo je dostupný na vyžiadanie.

Poznámky:

- Najlepším riešením je zoznam, zostavený priamo pre dané zariadenie, takže hosť si môže naplánovať výjazd priamo z daného miesta. Ak trasy a okruhy začínajú inde, tak by mal opis trasy obsahovať aj prístup na začiatok či koniec výletu.
- Trasy by mali byť rozdelené podľa základných kategórií (cesta, MTB) a obtiažnosti (ľahká, stredná, ťažká) a stručne by mal byť uvedený ich opis – prostredie, ktorým vedú, povrchy a ich stav, zaujímavosti na trase, služby na trase. Ak opis trasy priamo neobsahuje mapku trasy, je potrebné vymenovať hlavné orientačné body podľa príslušnej turistickej mapy a prípadne trasy aj zvýrazňovačom vyznačiť do mapy, ktorá bude návštevníkovi k dispozícii. Dostatočným riešením sú aj regionálne propagačné materiály o cyklotrasách, vydané miestnymi orgánmi cestovného ruchu, samosprávou a pod.
- Toto kritérium sa odlišuje od informácií o cyklotrasách v kritériu 5. Poskytnutie základných cykloturistických informácií tým, že ide o podrobný opis trasy, s mapku a pod., zatiaľ čo v kritériu 5. ide najmä o prostý zoznam výletov, upútavku na atrakcie v okolí.
- Najlepšími znalcami trás sú miestni cyklisti a bajkeri a tak ak neviete taký zoznam spraviť sami, obráťte sa na nich. Kontakt iste nájdete v miestnom cykloobchode alebo v informačnom centre, prípadne sa obráťte na nás a my vám nájdeme miestneho znalca.

13. Bezdrôtové pripojenie na internet

Doplnkové kritérium

Prečo?

Mobilný telefón (prípadne tablet) sú pre cykloturistov nenahraditeľnými nástrojmi, pretože v malých rozmeroch prinášajú množstvo potrebných informácií. Popri bežných činnostiach, ktoré robíme online (správy, elektronická pošta, sociálne siete a i.), cykloturisti intenzívne využívajú mobil aj na účely, špecifické pre cykloturistiku (mapy, plánovanie trás a navigácie, opisy trás, predpoveď počasia, informácie o atrakciách a službách, cestovné poriadky a pod.).

Ako?

V reštaurácii, vrátane terasy, je kvalitný signál bezdrôtového internetu wi-fi.

Poznámky:

Sieť musí byť dostupná v celej reštaurácii, nie iba v časti, resp. na celej terase (ak je otvorená). Sieť iba reštaurácii a nie na terase (ak je otvorená) nie je splnením kritéria.

14. Pohodlné nabíjanie elektrických bicyklov

Doplnkové kritérium

Prečo?

Elektrické bicykle sa stali bežnými, stále viac cykloturistov ich používa pri cykloturistike. Súčasťou ich používania je samozrejme nabíjanie batérií. Hostia si zvyčajne nosia nabíjačky so sebou a zastávku v reštaurácii využijú na nabíjanie.

Ako?

V priestore pre odkladanie bicyklov (v rámci kritéria *Kvalitné miesto pre bezpečné odloženie bicyklov aj s batožinou*) sú v dostatočnom množstve pripravené ľahko prístupné zásuvky pre nabíjanie batérií elektrických bicyklov. Nabíjanie batérií je poskytnuté zdarma.

Poznámky:

- Núdzovým riešením tohto kritériá sú pripravené zásuvky aj mimo miesta na parkovanie bicyklov (vrátane interiéru).
- Optimálny počet zásuviek časom ľahko zistíte, pre začiatok stačí tretina počtu cykloturistov, ktorí sú u vás bežne v sezóne počas obeda. Treba však počítať s tým, že hostí s elektrickým bicyklom bude stále viac a viac.
- Správne zapojenie zásuviek a dimenzovanie elektrických rozvodov pre súčasný aj plánovaný budúci počet zásuviek odporúčame konzultovať s autorizovaným elektrikárom a používať iba oficiálne certifikované káble a zásuvky.
- V prípade vážneho záujmu je možné inštalovať nabíjacie stojany, nabíjacie lišty či iné vhodné nabíjacie zariadenie. Ide o väčšiu investíciu, ale atraktivita reštaurácie sa tým veľmi zvýši.



Zostavovateľ: Ján Roháč, manažér programu Vitajte, cyklisti! Nadácia Ekopolis, www.ekopolis.sk

www.vitajtecyklisti.sk info@vitajtecyklisti.sk

0905 240137