

# Vitajte, cyklisti!

## Certifikácia turistických služieb



VITAJTECYKLISTI.SK

## Výklad kritérií

### Ubytovacie zariadenia

Verzia 3.0  
Marec 2025

## Úvodné informácie

Tento výklad kritérií predstavuje oficiálne vysvetlenie kritérií a proces certifikácie **Vitajte, cyklisti!** v kategórii **Ubytovacie zariadenie**. Je určený pre manažérov zariadení, ktoré sa uchádzajú o certifikáciu.

## Stručne o certifikácii

Primárnym cieľom certifikácie Vitajte, cyklisti! je podpora a rozvoj cykloturistiky na Slovensku prostredníctvom zlepšovania služieb pre cyklistov a cykloturistov. Ak zariadenie splní niekoľko jednoduchých podmienok a kritérií, tak môže pri svojom marketingu deklarovať, že je kvalitne pripravené na cyklistov a môže používať značku a logo Vitajte, cyklisti. Zároveň sa snažíme ho propagovať na cykloturistikom trhu dostupnými spôsobmi – umiestnenie do mapy, promo na akciách a pod. Ide teda o jednoduchý spôsob marketingu a propagácie turistického zariadenia alebo služby medzi cyklistami a cykloturistami a súčasne o zlepšovanie služieb pre cyklistov ako takých. Viac o certifikácii sa dozviete na stránke **www.vitajtecyklisti.sk**.

Certifikáciu na Slovensku realizuje združenie Jantárová cesta s podporou Nadácie Ekopolis.

### Informácie, konzultácie a otázky o certifikácii Vitajte, cyklisti:

info@vitajtecyklisti.sk

0905 240137

## Ako certifikácia prebieha?

Ide o **samocertifikáciu**, t.j. neposielame kontrolóra, ale zariadenie samo čestne deklaruje, že spĺňa kritériá a združenie Jantárová cesta mu potom udelí certifikáciu na 12 mesiacov.

Časová náročnosť certifikácie závisí od konkrétnej situácie, ale v zásade nepresahuje niekoľko desiatok minút čistého času.

Zariadenie je potom oprávnené pri svojom marketingu používať logo a konštatovanie certifikácie *Vitajte, cyklisti!* a je zverejnené na stránke [www.vitajtecyklisti.sk](http://www.vitajtecyklisti.sk).

## Postup samocertifikácie

### 1. Nadviazanie kontaktu:

Osoba, zodpovedná v zariadení za certifikáciu, kontaktuje koordinátora Vitajte, cyklisti. Vo vzájomnej komunikácii určia, do ktorej kategórie zariadenie patrí a teda ktoré kritériá musí splniť.

Koordinátor potom pošle link na online certifikačný formulár.

### 2. Splnenie kritérií:

Zariadenie splní kritériá a vyplní online certifikačný formulár. Koordinátor si podľa uváženia môže vyžiadať podrobnejší opis spôsobu splnenia kritérií, fotografickú dokumentáciu a pod.

### 3. Certifikácia a administrácia:

Po splnení kritérií získa zariadenie certifikát Vitajte, cyklisti!, združenie Jantárová cesta vystaví faktúru a prípadne dá ďalšie pokyny na formálne dovŕšenie certifikácie.

Koordinátor alebo ním poverená osoba môže kedykoľvek počas roka osobne skontrolovať plnenie kritérií.

## Samocertifikácia sa zakladá na dôvere.

V Nadácii Ekopolis veríme, že ako manažéri a vlastníci turistických zariadení sa správate čestne, dôverujeme vám, keď opíšete kritérium ako splnené a teší nás, že vám môžeme pri samocertifikácii dôverovať.

**Ubytovacie zariadenie** poskytuje ubytovanie za úhradu. Môže ísť o hotel, penzión, chatu, hostel, ubytovanie na súkromí, botel, motel, turistickú ubytovňu a i. Kemping je samostatnou kategóriou (pozri nižšie). Ak je fyzickou súčasťou ubytovacieho zariadenia reštaurácia, tak ide o kategóriu *ubytovacie a stravovacie zariadenie* (pozri nižšie).

**Publikácia, ktorú práve čítate, sa týka práve tejto kategórie.**

**Stravovacie zariadenie** poskytuje teplú stravu za úhradu a je verejne prístupné. Ide najmä o reštaurácie rôzneho druhu. Kaviarne, hostince, cukrárne a pod. nepatria do tejto kategórie, ak neposkytujú teplú stravu. Ak ubytovacie zariadenie ponúka stravu iba ubytovaným hosťom (napríklad večere), tak nepatrí do tejto kategórie.

**Ubytovacie a stravovacie zariadenie** má v spoločnej budove so spoločným vchodom ubytovacie aj stravovacie zariadenie. Typický ide o hotel alebo penzión s reštauráciou. Pri certifikácii musí takéto zariadenie povinne spĺňať kritériá pre ubytovacie zariadenia. Certifikácia stravovacieho zariadenia je dobrovoľná, avšak jej benefitom potom je, že zariadenie sa v rámci jedného poplatku zobrazuje samostatne aj v kategórii ubytovacích, aj v kategórii stravovacích zariadení.

**Kemping** je ubytovacie zariadenie, ktoré poskytuje návštevníkom prenocovanie v ich vlastných alebo prenajatých stanoch.

**Turistický cieľ** je umelý a/alebo prirodzený objekt, súbor objektov a/alebo územie, ktoré môžu turisti navštíviť, prezrieť si ho, pobudnúť v ňom. Rozoznávame dve kategórie turistického cieľa:

- **Bodový turistický cieľ** je v priestore jednoznačne určený a fyzicky ohraničený objekt s jediným centrálnym vchodom pre návštevníkov (napríklad hrad, kaštieľ, múzeum, jaskyňa, kúpalisko a pod.). Takýto cieľ sa certifikuje a uvádza ako certifikované zariadenie sám o sebe.
- **Rozptýlený turistický cieľ** je priestorovo nie jednoznačne určené a fyzicky ohraničené územie, do ktorého návštevníci vstupujú na viacerých miestach, resp. viacerými cestami (napríklad národný park, prírodná rezervácia, mestská pamiatková rezervácia a pod.). Takýto turistický cieľ nie je možné certifikovať a uvádzať ho ako certifikované zariadenie, ale je možné certifikovať jeho obslužné zariadenia, napríklad informačné centrum, návštevnícke centrum a pod.

**Turistické služby sú služby**, slúžiace výhradne pre návštevníkov danej lokality. Ide najmä o informačné centrá, požičovne bicyklov a pod. Nepatria sem cykloobchody a cykloservis, bežné obchody, banky a pod.

Ak neviete zaradiť vaše turistické zariadenie do kategórie, konzultujte s nami: [info@vitajtecyklisti.sk](mailto:info@vitajtecyklisti.sk) 0905 240137.

## Kritéria certifikácie Vitajte, cyklisti! v kategórii Ubytovacie zariadenie

Ubytovacie zariadenie musí splniť **všetky povinné základné kritériá** a **najmenej 3 doplnkové kritériá**.

### Základné požiadavky, všetky povinné:

Č.	Kritérium	Strana
1.	Bezpečné uskladnenie bicyklov	5
2.	Možnosť ubytovania na jednu noc.	6
3.	Ponuka raňajok alebo vybavenie pre ich prípravu	6
4.	Poskytnutie základného náradia na jednoduché opravy bicykla.	7
5.	Možnosť vyprania a usušenia oblečenia a výstroje.	8
6.	Možnosť umytia bicykla a základné vybavenie pre umytie bicykla.	9
7.	Lekárnička.	10
8.	Poskytnutie základných cykloturistických informácií	11

### Doplnkové kritériá, najmenej 3 z nich povinné:

Č.	Kritérium	Strana
9.	Zabezpečenie dopravy batožiny	12
10.	Možnosť kúpy obedových balíčkov.	12
11.	Možnosť požičania kvalitných bicyklov alebo jeho sprostredkovanie.	13
12.	Poskytnutie alebo predaj základných náhradných dielov na bicykle.	14
13.	Predaj cykloturistických a turistických máp okolia.	15
14.	Zoznam a opis odporúčaných jednodňových cyklistických výletov do okolia.	16
15.	Bezdrôtové pripojenie na internet na izbách	17
16.	Poskytnutie cyklosprievodcu alebo konzultácií	17
17.	Pohodlné nabíjanie elektrických bicyklov	18

# 1. Bezpečné uskladnenie bicyklov

Základné kritérium (povinné)

## Prečo?

**Toto kritérium je najdôležitejšie zo všetkých kritérií Vitajte, cyklisti!** Bicykel má pre cykloturistu nesmiernu hodnotu a to nie iba finančnú, ale aj praktickú a emotívnu. Aj ten najlacnejší bicykel je cenný, pokiaľ na ňom cyklista už prešiel veľa kilometrov, má ho „vyladený“ podľa svojich potrieb, pozná jeho chyby a klady. Bez preháňania môžeme povedať, že väčšina cykloturistov má k svojmu bicyklu až osobný vzťah. Bicykel často predstavuje pre ľudí významnú finančnú investíciu a mnohé bicykle, najmä horské a elektrické, majú naozaj veľkú finančnú hodnotu. Preto cyklisti považujú bezpečné uskladnenie bicykla za jedno z najdôležitejších kritérií pri výbere ubytovacieho zariadenia. Prvoradá je bezpečnosť daného riešenia, potom nasleduje komfort.

## Ako?

Zariadenie má pre uskladnenie bicyklov dostatočne priestrannú uzamykateľnú miestnosť, do ktorej nemajú prístup nepovolané osoby, teda nikto iný než personál zariadenia a majitelia bicyklov.

## Poznámky

- Splnením kritéria môžu byť okrem uzamykateľnej miestnosti aj samostatné uzamykateľné boxy vo dvore, uzamykateľná garáž, átrium alebo iné riešenia, ktoré umožňujú odloženie bicykla v krytom a uzamykateľnom, bežne neprístupnom priestore, z ktorého nie je možné bicykel fyzicky odnieť inak ako cez uzamykateľné dvere. Miestnosť by mala byť stavebnou súčasťou zariadenia a ak nie je, tak by mala byť v areáli zariadenia v tesnej blízkosti samotného ubytovacieho zariadenia. Miestnosť musí byť krytá, chránená proti dažďu a slnku.
- Do miestnosti by sa nemalo ísť po schodoch. Ak to inak nie je možné, tak je to prípustné, ale zásadne to znižuje kvalitu riešenia.
- V miestnosti pre bicykle musí byť dostatočný priestor pre uskladnenie a manipuláciu s bicyklami, pričom kapacitu pre bicykle je potrebné odhadnúť na základe lokality, vhodnosti regiónu pre cykloturistiku, cenovej úrovne, očakávaní a pod. Počítateľný odhad pre malé zariadenia je cca 75-100% kapacity, pre stredné zariadenia 30-50% a pre veľké zariadenia 10-20%. Vyčlenenú kapacitu je potom možné upraviť podľa skúseností.
- Najlepšie je, keď miestnosť slúži výhradne pre uskladnenie bicyklov, nie je to však nutné, môže slúžiť aj pre odkladanie iného materiálu. Dôležité je, aby v nej bol poriadok a čistota a aby bolo jasné, kam v nej bicykle patria. V miestnosti nemusia byť stojany na bicykle, ak je možné ich oprieť o stenu, zariadenie a pod. Odporúčame miesto na odloženie bicyklov zreteľne označiť.
- Ak má do miestnosti prístup viacero ľudí (personál, iní majitelia bicyklov a pod.), tak je veľmi dobré, ak je možné bicykle, resp. ich rám (nie koleso) primknúť zámkom o nejakú pevnú a/alebo ťažkú súčasť miestnosti alebo jej zariadenie, napr. kvalitný stojan na bicykel, zábradlie, nábytok, potrubie, rám alebo oko v stene a pod. Cykloturisti si síce nosia vlastné zámky, ale odporúčame, aby bolo v zariadení zdarma k dispozícii zopár zámkov.
- Je optimálne, ak majú hostia svoj vlastný kľúč od miestnosti. Ak to nie je možné, tak kľúč musí byť kedykoľvek dostupný na recepcii a pod. Kľúč pritom nemôže byť voľne dostupný pre hocikoho (napríklad nemôže visieť na nástenke a pod.). V prípade, že prístup do miestnosti je možný iba s personálom, musí byť oprávnený zamestnanec s kľúčom kedykoľvek k dispozícii.
- Služba odloženia bicyklov v uzamykateľnej miestnosti musí byť zdarma, nie je možné za ňu vyberať žiadny poplatok alebo o ňu navýšiť cenu za ubytovanie a služby.



Kvalitná miestnosť alebo miesto pre odloženie bicyklov je pre cykloturistov významným kritériom pri výbere zariadenia, odporúčame preto dať fotografiu na leták, na internetovú stránku, na nástenku a pod.



Miestnosť či miesto pre bicykle odporúčame trvalo označiť a to nielen kvôli orientácii, ale aj pre podvedomé informovanie návštevníkov, že zariadenie počíta aj s cykloturistami (lyžiarov to môže inšpirovať pre letnú návštevu, klienta na služobnej ceste pre víkendový pobyt s rodinou a pod.).

## 2. Možnosť ubytovania na jednu noc

---

Základné kritérium (povinné)

### Prečo?

Cykloturisti sa buď ubytujú na jednom mieste na viac dní a podnikajú výlety do okolia, alebo putujú krajinou a každú noc nocujú inde. Práve pre tú druhú skupinu cykloturistov je dôležité, aby bolo možné ubytovať sa aj iba na jednu noc.

### Ako?

Ubytovacie zariadenie musí ponúkať ubytovanie aj iba na jednu noc, t.j. nemôže rezerváciu a ubytovanie obmedzovať počtom prenocovaní.

### Poznámky

- Podmienky takéhoto ubytovania, napríklad cena alebo viazanosť iných služieb, by sa nemali zásadne odlišovať od ubytovania na viacero nocí, určité odlišnosti sú však v rozumnej miere prípustné.
- Kritérium neznamená, že zariadenie musí mať kapacitu na jednu noc vždy dostupnú na požiadanie na recepcii, ale že ubytovanie sa nemôže podmieňovať počtom nocí. Ak je zariadenie v požadovanom termíne rezervované alebo práve obsadené, tak samozrejme nemôže pre daný termín rezervovať alebo momentálne poskytnúť ubytovanie ani na jednu noc.

## 3. Ponuka raňajok alebo vybavenie pre ich prípravu

---

Základné kritérium (povinné)

### Prečo?

Cykloturistika predstavuje energeticky náročnú formu pohybu a rekreácie, takže je potrebné ponúknuť klientovi raňajky, aby načerpal energiu na celý deň a nemusel ich riešiť po odchode zo ubytovacieho zariadenia.

### Ako?

Súčasťou prenocovania v zariadení musí byť aj ponuka raňajok alebo jednoduchá možnosť ich prípravy.

### Poznámky

- Optimálnym splnením kritéria je servírovanie hotových raňajok.
- Ak zariadenie k ubytovaniu raňajky neponúka štandardne, musí byť schopné zabezpečiť ich na požiadanie, o čom musí byť klient informovaný.
- Splnením kritéria je aj:
  - a. dostupnosť základného vybavenia na prípravu studených aj teplých raňajok na izbe alebo v spoločných priestoroch (najmä riad, tanieri, príbory, servítky, varič, rýchlouhriar, kávovar a pod.) a zoznam najbližších obchodov s potravinami.
  - b. ponuka poskytnutia raňajok v neďalekom stravovacom zariadení, pričom raňajky na vyžiadanie zabezpečí/objedná poskytovateľ ubytovania a nemusí si ich zabezpečovať klient.

O takomto zabezpečení raňajok musí byť klient vopred informovaný, inak sa kritérium považuje za nesplnené.



Ako súčasť služby môže byť aj poskytnutie vopred objednaných surovín na prípravu raňajok.

## 4. Poskytnutie základného náradia na jednoduché opravy bicykla.

Základné kritérium (povinné)

### Prečo?

Aj keď si to možno na prvý pohľad neuvedomujeme, tak bicykel je stroj a podobne ako každý stroj je potrebné ho udržiavať, nastavovať, mazať, opravovať, vymieňať diely a pod. Keďže ide o jednoduchý stroj, tak veľa opráv a údržby sa dá robiť na cestách, treba však na to náradie. Cyklisti si so sebou nosia základné náradie, ale z pochopiteľných dôvodov (požiadavky na malé rozmery a hmotnosť) ide iba o núdzové, cestovné či „vreckové“ sady (napríklad multikľúč, tzv. multinástroj, malý skrutkovač a pod.). Preto uvítajú, ak sa v ubytovacom zariadení nachádza sada plnohodnotného náradia.

### Ako?

Zariadenie poskytuje cyklistom sadu náradia, ktoré umožňuje základné nastavenia a opravy bicykla.

### Poznámky

- Optimálnym riešením je náradím vybavená pracovná miestnosť, dielňa, so stolom a so stojanom na uchytenie bicykla. Táto miestnosť by mala byť ľahko prístupná a klient do nej musí mať prístup aj bez sprievodu personálu. Zvyčajne ide o dielňu údržbára a pod.
- Dostatočným riešením je box s náradím, ktorý je možné prenášať, vyniesť na dvor, na chodbu, do garáže a pod.
- Zoznam odporúčaného náradia je uvedený nižšie.
- Náradie nemusí byť nové, ale musí byť funkčné. Nemalo by ísť o cestovnú (vreckovú) sadu cyklonáradia, tú si väčšinou cyklisti nosia so sebou, ale o štandardné náradie, ktoré je príliš veľké a ťažké na to, aby ho cyklista vozil so sebou, ale poskytne oveľa lepšiu službu.
- Dôležitou a veľmi vítanou súčasťou sady náradia je pumpa. Nemalo by ísť o cestovnú minipumpu, ktorú cyklisti nosia so sebou, ale o veľkú dielenskú pumpu, s veľkým objemom, manometrom a oporou pre nohy. Na rozdiel od minipumpy ňou pneumatiku nafúkate niekoľkými zdvihmi. Nie je potrebný drahý model, svoje poslanie dobre splnia aj lacnejšie pumpy.
- Vítanou súčasťou náradia je aj nastaviteľný stojan, do ktorého je možné bicykel uchytiť za rám a umožniť tak točenie kolesami a pedálov. Ide však o drahú súčasť cyklo dielne a tak jej zaobstaranie je potrebné dobre zvážiť.
- O správnom náradí sa môžete poradiť v servise či predajni bicyklov, kde vám nielen poradia, ale vám ho aj predajú (najmä špecializované cyklonáradie, ktoré nemáte vo svojom zariadení a nie je dostupné v bežných predajniach). Zároveň sa môžete dohodnúť aj na poskytovaní služby servisu a opráv bicykla vašich hostí na objednávku.

### Odporúčaná základná sada náradia (nemusí byť nové, ale musí byť funkčné):

- |   |  |
|---|--|
| - kombinované kliešte (kombinačky);   | - sada jednorazových plastových („elektrikárskych „) rýchlopások;              |
| - kliešte;  | - sprej - olej na mazanie reťaze, prehadzovačky, bowdenov a pod. (nie WD-40!); |
| - plochý skrutkovač stredný;  | - handry na čistenie a utieranie;  |
| - krížový skrutkovač stredný;   |  |
| - nitovač reťaze na opravu pretrhnutej reťaze;                                    |  |
| - sada kvalitných inbusových kľúčov od 1,5 mm do 12 mm                            |  |
| - sada vidlicových kľúčov veľkosti 8-10, 11-12, 13-14, 15-16 a 17-18              |  |
| - lepenie na opravu defektov;   |  |
| - pumpa na nahustenie duše – najlepšie veľká nožná pre všetky tri druhy ventilov; |  |
| - montážne páky na demontáž pneumatiky z ráfika;                                  |  |
| - centrovací kľúč na kolesá;  |  |
| - lepiaca páska – izolepa, „duct tape“ a pod.                                     |  |

### Ďalšie možné rozšírenie sady:

- viac veľkostí skrutkovačov, klieští a pod.;
- sada nástrčkových kľúčov;
- jednoduchý stojan na bicykel, umožňujúci krútenie pedálmi.
- základné náhradné diely a výstroj bicykla, napr. duše, osvetlenie a pod. (môže byť aj na predaj); pre viac informácií pozri kritérium č. 13 na strane 20.
- pracovný stôl (ponk) so zverákom;
- lampa alebo čelovka pre večerné opravy

## 5. Možnosť vyprania a usušenia oblečenia a výstroje.

---

Základné kritérium (povinné)

### Prečo?

Cykloturisti často cestujú iba s malým množstvom oblečenia, pretože si batožinu prevážajú na bicykli, kde je objem brašní limitovaný, prípadne majú iba dva-tri dresy a pod. Najmä v letných mesiacoch sa pritom cyklooblečenie rýchlo prepotí. Preto je potrebné prať si aj počas dovolenky či viacdňového výletu. Osobitne ocenia možnosť prania horskí cyklisti, ktorý sa pri jazde v teréne často zablatia.

### Ako?

Zariadenie ponúka vypranie s dodaním suchého oblečenia alebo ponúka potreby na pranie a miesto na sušenie.

### Poznámky

- Optimálne je vypranie a vysušenie v priebehu noci, ale kritérium je možné považovať za splnené aj pri dlhšej dobe dodania, maximálne však do 24 hodín.
- V prípade, že zariadenie neponúka kompletnú službu vypratia a vysušenia, je minimálnym splnením kritéria aj poskytnutie pracieho prostriedku a práčky, resp. dostatočne veľkej nádoby, určenej iba na pranie (napríklad lavóra) a následne vhodného miesta na sušenie oblečenia. V prípade ručného prania by malo byť dostupné pohodlné miesto na takéto pranie, kde je k dispozícii zdroj vody, stôl a nevadí trochu rozliatej vody.
- Miesto na sušenie oblečenia musí byť dostupné aj bez prania, napríklad keď si chce klient vysušiť oblečenie a výstroj po jazde v daždi alebo v horúčave. Za splnenie kritéria sušenia sa považuje aj možnosť sušenia v kotolni zariadenia, ak sú tam na to vhodné možnosti (stojan, šnúry a pod.).
- Služba prania môže byť aj platená, z hľadiska certifikácie nie je potrebné poskytovať ju zdarma.
- Ak prídu cyklo návštevníci v mokrom alebo zablatenom oblečení, personál nemôže dávať najavo svoju nevôľu. Naopak, iniciatívne a s ochotou má ponúknuť možnosť sušenia odevov a návštevníkov poskytnúť potrebné inštrukcie.



## 6. Možnosť umytia bicykla a základné vybavenie pre umytie bicykla.

Základné kritérium (povinné)

### Prečo?

Špina, najmä blato a prach, škodí nielen nám ľuďom, ale aj bicyklom. Jazda blatom, kalužami, po poliach a pod. je úplne bežnou súčasťou cykloturistiky a tak sa bicykle bežne zašpinia a zablatia, čo je nielen nepríjemné pre jazdca, ale to aj znižuje funkčnosť bicykla. Osobitne to platí pre horskú cyklistiku, ktorá sa deje skoro výhradne na nespevných cestách a chodníkoch. Blato a dážď väčšinu cyklistov neodradia a v podstate sa im nedá vyhnúť.

Bicykel sa zašpiní aj počas prepravy autom za dažďa.

Čistý bicykel je nielen vizitkou jeho jazdca, ale aj predpokladom kvalitnej dovolenky a zárukou správnej funkcie bicykla.

### Ako?

Najlepším riešením je exteriérová plocha s prívodom tečúcej vody (hadica) a základným vybavením – kefa, handry, lavór.

### Poznámky

- Za vhodné riešenie môže byť považovaný aj vysokotlakový agregát (wapka), ale nie je to optimálne riešenie, pretože vysoký tlak prúdu vody škodí ložiskám a tak v nepovolaných rukách môže narobiť viac škody ako osohu. Je preto potrebné používať wapku s rozvahou a nemieriť s ňou zblízka na ložiská a klzné časti bicykla (prehadzovačky, stred, pedále, tlmiče a pod.).
- Hadica nemusí byť vždy nainštalovaná a vždy k dispozícii, postačuje, ak je dostupná na vyžiadanie.
- Ak nie je k dispozícii tečúca voda v hadici či wapke, dostatočným riešením je aj iný zdroj vody (vodovodný kohútik, ľahko prístupný potok a pod.) a väčšie vedro. Ak tento zdroj vody nie je priamo na mieste, je potrebné informovať klienta o tom, kde sa nachádza. Nemal by však byť ďalej ako pár desiatok krokov.
- Je nutné, aby bolo možné bicykel pri umývaní oprieť (napr. o stenu, o plot, o stĺpik a pod.), prípadne môže byť k dispozícii jednoduchý lacný stojan.
- Popri vode je potrebné poskytnúť aj ďalšie základné vybavenie, najmä kefu a handry. Voliteľnou a nepovinnou súčasťou môže byť aj olej na mazanie (nie WD-40).
- Pri výbere miesta na umývanie bicykla je treba vziať do úvahy, že je to zvyčajne špinavá práca, ostane po nej mokro a blato.
- Plocha na umývanie môže byť spevnená (asfalt, betón, dlažba a pod.) alebo nespevnená (trávnik, štrk a pod.). V každom prípade by však mala byť „odolná“ voči vode, preto nie je vhodný vyslovene hlinený či piesčitý povrch (aj keď núdzovo je možné ho uznať).
- Ako núdzové riešenie je možné akceptovať aj služby autoumyvárky alebo benzínovej pumpy, ale iba ak sa nachádza v bezprostrednej blízkosti zariadenia a obsluha s tým súhlasí. Klient musí byť o tejto možnosti informovaný.
- Ak prídu cyklo návštevníci s mokrými alebo zablatenými bicyklami, personál nemôže dávať najavo svoju nevôľu. Naopak, iniciatívne a s ochotou má ponúknuť možnosť umytia bicykla a návštevníkov poskytnúť potrebné inštrukcie.

## 7. Lekárnička.

### Základné kritérium (povinné)

#### Prečo?

Cykloturistika je pohyb vonku, v prírode, na cestách. Ani pri najväčšej opatrnosti sa cyklista nevie vyhnúť malým či väčším nehodám a poraneniam. Zatiaľ čo závažnejšie nehody sa neobídu bez lekárskeho ošetrovania, drobné poranenia a nepríjemnosti je možné ošetriť aj svojpomocne. Rôzne odreniny, podráždenia, pohmoždenia či slabšie bolesti je možné riešiť vhodne vybaveniu lekárničkou. Každé turistické zariadenie musí mať podľa platných vyhlášok lekárničku, ale cyklistu poteší, ak je lekárnička vybavená aj špeciálne pre jeho potreby.

#### Ako?

Zariadenie musí mať k dispozícii lekárničku, ktorá poslúži hosťom – cyklistom v prípade drobných poranení alebo bežných zdravotných ťažkostí.

#### Poznámky

- V zásade vyhovuje tomuto kritériu aj "povinná" lekárnička zariadenia v zmysle platnej legislatívy pre ubytovacie zariadenia, nižšie však uvádzame odporúčaný obsah v prípade, že zariadenie chce vyjsť v ústrety cyklistom.
- Lekárnička by mala obsahovať lieky, prípravky a materiál pre najbežnejšie poranenia a zdravotné problémy, ktoré môžu postretnúť cykloturistu na túre - nachladnutie, ľahké a drobné poranenia a pod. V lekárničke nemôžu analgetiká a iné komplexnejšie a špeciálne lieky, ktoré by mal predpísať lekár, resp. pre užitie ktorých by pacient mal poznať diagnózu. Odporúčame obsah lekárničky konzultovať s lekárom.
- Možný obsah lekárničky:
  - obvazy – 5 ks rôznej šírky;
  - sterilná gáza – 5 ks (pre sterilné prekrytie rán);
  - elastické obvazy – 2 ks rôznej šírky (na fixáciu kĺbov a pod.);
  - náplaste a rýchloobvazy rôznych veľkostí – 20 ks (na ošetrovanie drobných poranení, odrenín, porezania a pod.);
  - dezinfekčný prostriedok na rany (napr. v spreji);
  - kvapky do očí (oftalmoseptomex a pod.; proti zápalu spojiviek, pri podráždení oka, pri nečistote v oku);
  - prípravky proti bolesti v hrdle (napr. cukríky Strepsils, sprej Bioparox, voda na kloktanie Tantum Verde...);
  - prípravky pri podvrtnutí, natiahnutí svalov, udreninách a pod. (Fastum Gel, Ketazon, Heparoid a iné.);
  - prostriedky proti bodnutiu včelou, osou a pod. vo forme masti (napr. Triamcinolon, Calcium pantothenicum a i.);
  - drobný materiál – nožničky, pinzeta, zdravotnícke rukavice, zatváracie špendlíky, zápisník a pero a pod.
- Je potrebné dbať na dopĺňanie spotrebovaného materiálu, prípravkov a liečiv po použití lekárničky.
- Aspoň raz za rok je potrebné skontrolovať expiračnú dobu a vymeniť prípravky a liečivá, ktorým uplynula alebo v čase do najbližšej kontroly uplynie expiračná doba.
- Lekárnička by mala byť ľahko dostupná, na recepcii, v skrinke na stene na viditeľnom mieste a pod.

## 8. Poskytnutie základných cykloturistických informácií

Základné kritérium (povinné)

### Prečo?

Zatiaľ čo všeobecné informácie o regióne či turistickej destinácii, kde sa zariadenia nachádza, sa návštevník dozvie na internete, v prospektoch, na informačnej nástenke v zariadení a pod., cyklistické a cykloturistické informácie zvyčajne nie sú tak ľahko dostupné. Preto by zariadenie malo vyjsť cykloturistovi v ústrety a poskytnúť mu sadu špecifických informácií.

### Ako?

Požadované informácie môže zariadenie poskytnúť zriadením nástenky alebo panela na ľahko prístupnom mieste alebo zriadením informačného zakladača, dostupného na recepcii či vo vstupnom priestore.

### Poznámky

- Minimálny obsah poskytovaných informácií je striktné daný a musí byť dodržaný:
  - označenie logom „Vitajte, cyklisti!“ a zoznam splnených kritérií;
  - informácie o cyklotrasách v okolí a tipy na cyklovýlety – pekné trasy, zaujímavé ciele, vyhlídky, odpočívadlá a pod.; musí o miesta, ktoré sú na bicykli dostupné bezpečne a spoľahlivo;
  - mapa cyklotrás – vystavená alebo k nahliadnutiu;
  - kontakty na cykloservisy, cyklopredajne a požičovne bicyklov a na informačné centrá v okolí.
- Popri minimálnom obsahu sa nekladú medze akýmkoľvek ďalším informáciám (napr. podrobnejšie itineráre cyklotúr, kontakty na turistické ciele a zaujímavosti, kontakty na cyklosprievodcov, príchody a odchody vlakov a i.).
- Optimálnou formou je, keď sú všetky informácie poskytnuté vo forme nástenky na ľahko prístupnom a viditeľnom mieste vo vestibule a pod.
- Menej vhodnou formou je zostavenie zakladača s požadovanými informáciami, dostupnom v priestore recepcie a pod.
- Ako minimálne splnenie kritéria môže byť aj poskytnutie voľne prístupného počítača s internetom a špeciálne pripravenou stránkou s požadovanými informáciami.
- Informačné miesto (resp. prístup k nemu) musí byť viditeľné označené logom Vitajte, cyklisti!
- Logá, potrebné pre označenie informačných miest, vám dodáme vo forme plagátikov alebo nálepiek.
- Je potrebné dbať na aktuálnosť poskytovaných informácií, najmä čo sa týka telefónnych čísel, otváracích hodín, cestovných poriadkov a pod. Dáta by sa mali aktualizovať priebežne, väčšia kontrola poskytnutých informácií by sa mala robiť vždy pred cyklosezónou, t.j. zhruba v marci.
- Pre získanie cykloinformácií môžete osloviť miestne cyklopredajne a cyklokluby (s ktorými môžete hneď aj dohodnúť ďalšiu prípadnú spoluprácu) a pre získanie všeobecnejších turistických informácií sa poraďte s turistickým informačným centrom alebo oblastnou organizáciou cestovného ruchu.
- Položka „informácie o cyklotrasách v okolí a tipy na cyklovýlety“ sa od doplnkového kritéria „14. Zoznam a opis odporúčaných jednodňových cyklistických výletov do okolia“ odlišuje v tom, že tu ide o prostý zoznam zaujímavých výletov, cieľov, zaujímavostí, cyklotrás a pod., zatiaľ čo v kritériu č. 14 ide o podrobný opis (itinerár, obtiažnosť, povrch, mapa a pod.).



Informačný panel či miesto odporúčame udržiavať počas celého roka (teda aj v zime) a to nielen kvôli poskytovaniu informácií, ale aj pre podvedomé informovanie návštevníkov, že zariadenie počíta aj s cykloturistami (lyžiarov to môže inšpirovať pre letnú návštevu, klienta na služobnej ceste pre víkendový pobyt s rodinou a pod.).

## 9. Zabezpečenie dopravy batožiny

Doplnkové kritérium

### Prečo?

Cykloturisti, ktorí trávajú dovolenku či víkend „putovaním“ z miesta na miesto, si batožinu väčšinou prevážajú v brašniach na bicykli, čo je síce lacnejšie a nezávislejšie, avšak nabalené bicykle sú ťažšie a menej obratné. Stále viac sa preto uplatňuje trend, že cykloturisti si nechajú batožinu previezť do ďalšieho ubytovacieho zariadenia a bicyklujú „na ľahko“. Preferujú to napríklad seniory (najmä z cykloturisticky vyspelých krajín), rodiny s deťmi či horskí cyklisti.

### Ako?

Zariadenie ponúka prevoz batožiny cykloturistov, t.j. dovoz z predchádzajúceho a/alebo odvoz do nasledovného ubytovacieho zariadenia.

#### Poznámky:

- V prípade záujmu zo strany hostia ho personál zariadenia oboznámi s logistickými náležitosťami (čas a forma vyzdvihnutia a doručenia, potreba označenia batožiny, informovanie sa o krehkom alebo citlivom obsahu batožiny a pod.).
- Prevoz batožiny môže byť ponúkaný ako platená služba.
- Odporúčame službu poskytovať „z izby do izby“, t.j. personál batožinu vyzdvihne na izbe a doručí na izbu, aby klient nemusel prenášať batožinu medzi izbou a recepciou.
- Na prevoz batožiny sa môže využiť ľubovoľné auto (napríklad zásobovacie auto, hotelové taxi, súkromné auto a pod.), ale malo by byť poistené a batožina sa v ňom nesmie poškodiť alebo zašpiniť. Ak je k dispozícii, je vhodné použiť elektromobil alebo auto s hybridným pohonom.

## 10. Možnosť kúpy obedových balíčkov

Doplnkové kritérium

### Prečo?

Obedové balíčky sú štandardnou, ale vítanou ponukou pre cykloturistov, pretože oslobodzujú cykloturistu od potreby hľadania reštaurácie či obchodu počas dňa a teda zjednodušujú logistiku cyklotúry a zážitok z nej.

### Ako?

Zariadenie ponúka prípravu a predaj obedových balíčkov.

#### Poznámky:

- Hostia je potrebné včas informovať o podrobnostiach (obsah, čas objednania a vyzdvihnutia balíčka, cena a pod.).
- Zloženie obedového balíčka závisí od zariadenia, resp. od dohody s hosťom. Mali by to byť suché jedlá, ktoré nemôžu znečistiť batožinu.
- Zariadenie môže upútať ponukou špeciálneho obedového balíčka pre cyklistov (studené jedlá vhodné pre dlhotrvajúci výdaj energie, cereálne výrobky, sušené ovocie, energetická tyčinka alebo gél a pod.).
- Nápoje v obedovom balíčku by mali byť nesýtené a nesladené (voda, ovocné šťavy a pod.).
- Súčasťou ponuky môžu byť aj tipy na pekné a kvalitné miesta na piknik či odpočívadlá pri cyklotrasách a pod.

# 11. Možnosť požičania kvalitných bicyklov alebo jeho sprostredkovanie

Doplnkové kritérium

## Prečo?

Požičanie bicyklov je služba pre hostí, ktorí prišli bez bicykla, čo nie je primárna cieľová skupina certifikácie Vitajte, cyklisti! Napriek tomu je zaradená ako voliteľné kritérium, pretože pre zariadenie, ktoré sa orientuje na cykloturistov, je možnosť požičania bicykla imidžovou záležitosťou. Požičanie bicykla sprostredkuje zážitky z bicyklovania širšej skupine hostí a tak propaguje bicyklovanie a cykloturistiku.

## Ako?

Zariadenie má k dispozícii bicykle pre hostí alebo vie zabezpečiť ich požičanie z požičovne alebo iného zariadenia.

## Poznámky:

- Bicykle na požičanie nemusia byť drahé a niesť na sebe známu značku, musia však byť v dobrom stave. Musia byť plne funkčné, udržiavané, čisté, dobre nastavené a namazané, s nafúkanými pneumatikami a pod. Ak zariadenie nevie zabezpečiť kvalitnú a pravidelnú údržbu a kontrolu svojich bicyklov, odporúčame plniť kritérium radšej formou požičania z požičovne.
- Pre splnenie kritéria stačí mať spočiatku k dispozícii aj malé množstvo bicyklov (3-5 kusov pri malom až stredne veľkom zariadení) a ďalšie nakupovať až ak sa overí záujem.
- Ak je kritérium plnené formou požičania z požičovne, musia byť bicykle pristavené do zariadenia. Vyzdvihnutie a vrátenie bicyklov klientami priamo v požičovni je prípustné, iba ak hostia nemusia ísť do požičovne viac ako 15 minút.
- Typ požičiavaného bicykla závisí od regiónu. V horách, v prírode sú vhodné horské bicykle, v meste alebo v regióne, kde je množstvo kvalitných cyklistických chodníkov a trás, môžu byť aj trekingové bicykle. Ak sa neviete rozhodnúť, tak vhodnejšie sú horské bicykle, pretože sú univerzálnejšie a odolnejšie, sú však relatívne drahšie.
- Ak zariadenie či požičovňa má alebo plánuje obstaráť väčší počet bicyklov, nemalo by ísť o bicykle v jednej veľkosti rámov, ale v rôznych. Najviac v stredných veľkostiach, menej v menších a väčších veľkostiach a jeden-dva bicykle aj extra veľké, prípadne aj detské.
- S bicyklom odporúčame požičiavať aj základnú výstroj:
  - prilba – postačujú aj lacné prilby, plnia dobre svoju úlohu, avšak zvyčajne sú horšie odvetrané; je dobré mať prilby v dvoch či troch veľkostiach;
  - ak nejde o požičiavanie bicyklov vyslovene pre horskú cyklistiku (úzke chodníky, rozbitý terén a pod.), tak by bicykel mal mať výstroj – blatníky, nosič s brašňou, košík na fľašku.
  - súprava na opravu defektu (náhradná duša, lepenie, minipumpa) a to aj v prípade, že klient nevie opraviť defekt – môžu mu totiž pomôcť okoloidúci; duša a lepenie sa zmestí do malej kapsičky pod sedadlo;
  - kartička s dôležitými telefónnymi číslami (záchrana, odvoz, servis a pod.), môže byť aj nálepka na ráme.
  - Pri požičaní bicykla odporúčame ponúknuť aj ďalšie služby, napríklad poskytnutie energetickej tyčinky, mapy (stačí jedna pre skupinu), služby cyklosprevodcu a pod.

## 12. Poskytnutie alebo predaj základných náhradných dielov na bicykle.

### Doplnkové kritérium

#### Prečo?

Cykloturisti si zvyčajne nosia základné náhradné diely so sebou, ale nie je to pravidlo. Zariadenie tak môže upútať cyklistu ponukou niektorých najbežnejších náhradných súčiastok. Z pohľadu cyklistu ide o prekvapenie, pretože to nie je bežná služba a v prípade núdze je to z jeho pohľadu veľmi pozitívne vnímaná vec.

#### Ako?

Zariadenie ponúka niektoré základné náhradné súčiastky na bicykel.

#### Poznámky:

- Kvalitné splnenie tohto kritéria nie je ľahké, pretože bicyklov je niekoľko druhov (horský, trekingsový, cestný) a každý má iné parametre toho-ktorého komponentu. Navyše sa môže stať, že túto ponuku dlho niekto nevyužije a súčiastky budete dlho iba „na sklade“. Na druhej strane chýbajúci náhradný diel môže cykloturistovi pokaziť celý deň či dokonca dovolenku a preto je takáto ponuka osobitne cenená.
- Kritérium je osobitne vhodné pre zariadenia, ktoré sa vyslovene špecializujú na cykloturistiku.
- Predpokladá sa predaj týchto náhradných dielov, nemusia byť k dispozícii bezplatne.
- O sortimente sa poraďte v cyklopredajni alebo v cykloservise, kde vám poradia, aké maličkosti sú na cyklotúrach najpotrebnejšie. Vzhľadom na to, že ide iba o núdzový sortiment, nie je potrebné aby išlo o drahé komponenty. Postačí najlacnejšie, ktoré umožnia hostovi dokončiť dovolenku či cyklotúru a po návrate domov si aj tak zoženie diely v takej kvalite, akú potrebuje.
- Minimálna ponuka môže byť (približne v poradí dôležitosti):
  - brzdové gumičky do V-brzd;
  - lepenie na defekty;
  - náhradné duše (rozmery 26 a 28 palcov);
  - minipumpa;
  - predné a zadné LED osvetlenie;
  - reflexné prvky (pásy, nálepky, „návlčky“ na špice kolesa, cyklovesty a pod.);
  - montážne páky na demontáž pneumatiky z ráfika;
  - brzdové lanká a lanká prehadzovačky;
  - najmenšie balenie oleja na mazanie (nie WD-40);
  - multikľúč;
  - centrovací kľúč;
  - nitovač na reťaz



Niektoré komponenty je možné objednať brandované logom a názvom hotela a pod. (napríklad lepenie na defekty, minipumpa, reflexné prvky, multikľúč...).

Malé brandované lepenie na defekty alebo reflexné prvky nie sú drahé a môže byť milou pozornosťou podniku, darčekom pre hostí – cykloturistov.

## 13. Predaj cykloturistických a turistických máp okolia

Doplnkové kritérium

### Prečo?

Turistické a cykloturistické mapy je možné kúpiť väčšinou iba priamo v destinácii a jej okolí. Veľmi často preto cykloturisti nemajú možnosť kúpiť si potrebné mapy ešte doma, pred odchodom na víkendovku alebo dovolenku. Preto je vítané, ak je možné vhodné mapy kúpiť si na mieste a to bez potreby ísť do kníhkupectva, informačného centra a pod. Aj v digitálnom období papierové mapy ešte stále patria k základnému sortimentu akéhokoľvek kvalitného turistického zariadenia.

### Ako?

Zariadenie ponúka buď špeciálne cykloturistické mapy alebo aspoň turistické mapy s vyznačenými cykloturistickými trasami.

### Poznámky:

- Najvhodnejšia mierka je 1:50.000, ktorá jednak zobrazuje terén v potrebnej miere detailov, jednak má ešte prijateľné rozmery. Vhodná je aj mierka 1:100.000.
- Turistické a cykloturistické mapy sa vydávajú podľa turistických regiónov a pokrývajú celé územie Slovenska. Ak sa vaše zariadenie nachádza medzi viacerými významným destináciami, je potrebné predávať mapu každej z nich, aby bolo možné vyraziť ktorýmkoľvek smerom.  
Príklad: na Liptove treba mať v ponuke mapu aj Vysokých aj Nízkych Tatier, prípadne v jeho západnej časti aj mapy Veľkej Fatry a Chočských vrchov či v jeho východnej časti aj mapu Slovenského raja a pod.
- Najznámejšie vydavateľstvá, ktoré vydávajú vhodné mapy, sú CBS (edícia máp VKÚ) a Tatraplan na Slovensko a Shocart v Čechách (vydáva aj mapy Slovenska). V poslednej dobe však vhodné mapy (s kartografickými podkladmi uvedených vydavateľstiev) vydávajú aj príslušné oblastné organizácie cestovného ruchu, cyklokluby a pod.
- Rôzne jednoduchšie schematické plániky cyklotrás regiónov a cykloturistické propagačné materiály,, ktoré sú zvyčajne zadarmo k dispozícii na recepciách podnikov či v infocentrách a nedá sa podľa nich orientovať v teréne, nepredstavujú splnenie tohto kritéria.
- O vhodnej mape sa môžete poradiť najmä v najbližšom turistickom informačnom centre, kde ich môžete aj kúpiť. Dostupné sú často aj v kníhkupectvách, na benzínových pumpách, v múzeách a pod.
- Ak máte záujem o kúpu väčšieho množstva máp pre vašich návštevníkov, skúste kontaktovať priamo vydavateľa, ktorý vám môže dať výhodnejšiu ponuku.

## 14. Zoznam a opis jednoduchých odporúčaných cyklistických výletov do okolia

Doplnkové kritérium

### Prečo?

Návštevníci nepoznajú veľmi dobre región, v ktorom sú na víkendy či na dovolenke a preto sa im dobre padnú tipy a rady od domácich znalcov, kam sa vybrať. Vyhnú sa tak zbytočnej strate času hľadaním peknej cyklotúry, sklamaniu z nepodareného výjazdu, budú si môcť lepšie naplánovať svoj pobyt a spoznať z regiónu to najkrajšie a pre cyklistu najhodnotnejšie.

Zoznam jednoduchých výletov je zároveň aj lákadlom pre potenciálnych návštevníkov, ktorí zariadenie navštívia pri inej príležitosti (napr. na služobnej ceste) a uvidia, že v regióne je veľa možností na kvalitnú cykloturistiku, takže sa nabudúce vrátia ako cykloturisti.

### Ako?

Návštevník má k dispozícii zoznam odporúčaných jednoduchých výletov vo vhodnej forme. Zoznam je buď umiestnený na nástenke alebo vo voľne prístupnom zakladači alebo je dostupný na vyžiadanie.

### Poznámky:

- Najlepším riešením je zoznam, zostavený priamo pre dané zariadenie, takže hosť si môže naplánovať výjazd priamo z daného miesta. Ak trasy a okruhy začínajú inde, tak by mal opis trasy obsahovať aj prístup na začiatok či koniec výletu.
- Dostatočným riešením sú aj regionálne propagačné materiály o cyklotrasách, vydané miestnymi orgánmi cestovného ruchu, samosprávou a pod.
- Toto kritérium sa odlišuje od informácií o cyklotrasách v kritériu 8. Poskytnutie základných cykloturistických informácií tým, že ide o podrobný opis trasy, s mapku a pod., zatiaľ čo v kritériu 8. ide najmä o prostý zoznam výletov, upútavku na atrakcie v okolí.
- Trasy by mali byť rozdelené podľa základných kategórií (cesta, MTB) a obtiažnosti (ľahká, stredná, ťažká) a stručne by mal byť uvedený ich opis – prostredie, ktorým vedú, povrchy a ich stav, zaujímavosti na trase, služby na trase. Ak opis trasy priamo neobsahuje mapku trasy, je potrebné vymenovať hlavné orientačné body podľa príslušnej turistickej mapy a prípadne trasy aj zvýrazňovačom vyznačiť do mapy, ktorá bude návštevníkovi k dispozícii.
- Najlepšími znalcami trás sú miestni cyklisti a bajkeri a tak ak neviete taký zoznam spraviť sami, obráťte sa na nich. Kontakt iste nájdete v miestnom cykloobchode alebo v informačnom centre, prípadne sa obráťte na nás a my vám nájdeme miestneho znalca.



- Ak využijete miestneho poradcu, nezabudnite, že takýto miestny znalec si za svoju prácu pre vás zaslúži malú odmenu, ak nie finančnú, tak napríklad obed či večeru, jednorazovú zľavu pre priateľov, návštevu wellness a pod. Vytvárate si tak dobré vzťahy s miestnou cyklokomunitou a imidž cyklistického zariadenia.

Vítaným doplnkom tohto kritéria je ponuka požičania GPS navigácie s pripravenými trasami (môže byť aj za poplatok).



## 15. Bezdrôtové pripojenie na internet na izbách

Doplnkové kritérium

### Prečo?

Mobilný telefón (prípadne tablet) sú pre cykloturistov nenahraditeľnými nástrojmi, pretože v malých rozmeroch prinášajú množstvo potrebných informácií. Popri bežných činnostiach, ktoré robíme online (správy, elektronická pošta, sociálne siete a i.), cykloturisti intenzívne využívajú mobil aj na účely, špecifické pre cykloturistiku (mapy, plánovanie trás a navigácie, opisy trás, predpoveď počasia, informácie o atrakciách a službách, cestovné poriadky a pod.).

### Ako?

Na izbách je kvalitný signál bezdrôtového internetu wi-fi.

### Poznámky:

- Wi-fi iba v spoločných priestoroch nie je splnením tohto kritéria.

## 16. Poskytnutie cyklosprievodcu alebo konzultácií

Doplnkové kritérium

### Prečo?

Návštevník na bicykli nepozná región a dobré trasy v ňom a preto ocení dobré rady, odporúčania, tipy od miestneho znalca. Ušetrí si tak sklamanie z blúdenia, nekvalitnej trasy či nudného cyklovýletu a zlepší si zážitky a dojmy z vášho regiónu. Vyššou úrovňou takejto služby sú služby sprievodcu, ktorý bicykluje s návštevníkmi a nielen im ukáže najlepšie a najvhodnejšie trasy, ale poskytne výklad o prírode, histórii a súčasnosti regiónu.

### Ako?

Zariadenie vie sprostredkovať stretnutie návštevníka s miestnym znalcom cyklotrás a/alebo služby miestneho cyklosprievodcu.

### Poznámky:

- Kontakt na znalca miestnych trás alebo na cyklosprievodcu získate v miestnom cykloklupe, v informačnom centre, v organizácii cestovného ruchu alebo vyhľadaním na internete. Dohodnite s ním spôsob kontaktovania, logistické detaily, právne náležitosti a výšku odmeny, aby ste to vedeli tlmočiť klientom vopred.
- Konzultáciu so znalcom dohodnete vy, prosté poskytnutie kontaktu naňho nie je splnením kritéria.
- Konzultáciu môžete pre klientov dohodnúť na začiatku pobytu, aby klienti dostali rady pre celý pobyt. Pripravte mapy s cyklotrasami pre prípad, že miestny znalec alebo klienti nemajú svoje.
- Konzultácia môže byť platenou službou, buď priamo klientom alebo vami (so započítaním do ceny pobytu). Môžete sa dohodnúť aj na nefinančnej odmene – poskytnutie obeda či večere, zľavu pre ubytovanie jeho priateľov a pod.
- Cyklosprievodcu platia zvyčajne priamo klienti, ale môžete dohodnúť aj zahrnutie jeho služieb do ceny pobytu vo vašom zariadení.

## 17. Pohodlné nabíjanie elektrických bicyklov

Doplnkové kritérium

### Prečo?

Elektrické bicykle sa stali bežnými, stále viac cykloturistov ich používa pri cykloturistike. Súčasťou ich používania je samozrejme nabíjanie batérií. Ubytovaní hostia si zvyčajne prinesú nabíjačky so sebou a batérie si nabíjajú cez noc. Je pritom pre nich oveľa jednoduchšie a pohodlnejšie nabíjať batérie priamo v miestnosti, kde sú bicykle, než ich nosiť na izbu a nabíjať ich tam.

### Ako?

V miestnosti alebo inom priestore pre odkladanie bicyklov (v rámci kritéria 1. *Bezpečné uskladnenie bicyklov*) sú v dostatočnom množstve pripravené ľahko prístupné zásuvky pre nabíjanie batérií elektrických bicyklov. Nabíjanie batérií je poskytnuté zdarma.

### Poznámky:

- Umožnenie nabíjania batérií na izbe, chodbe či v spoločných priestoroch nie je splnením kritéria.
- Optimálny počet zásuviek časom ľahko zistíte, pre začiatok stačí tretina bežného denného počtu cykloturistov u vás v sezóne ubytovaných. Treba však počítať s tým, že ubytovaných hostí s elektrickým bicyklom bude stále viac a viac.
- Správne zapojenie zásuviek a dimenzovanie elektrických rozvodov pre súčasný aj plánovaný budúci počet zásuviek odporúčame konzultovať s autorizovaným elektrikárom a používať iba oficiálne certifikované káble a zásuvky.
- V prípade vážneho záujmu je možné do bicyklovej miestnosti inštalovať nástenné nabíjacie stanice či iné vhodné nabíjacie zariadenie. Ide o väčšiu investíciu, ale predstavuje pre e-cyklistu veľkú pridanú hodnotu.



Zostavovateľ: Ján Roháč, manažér programu Vitajte, cyklisti! Nadácia Ekopolis, [www.ekopolis.sk](http://www.ekopolis.sk)

[www.vitajtecyklisti.sk](http://www.vitajtecyklisti.sk) [info@vitajtecyklisti.sk](mailto:info@vitajtecyklisti.sk)

0905 240137